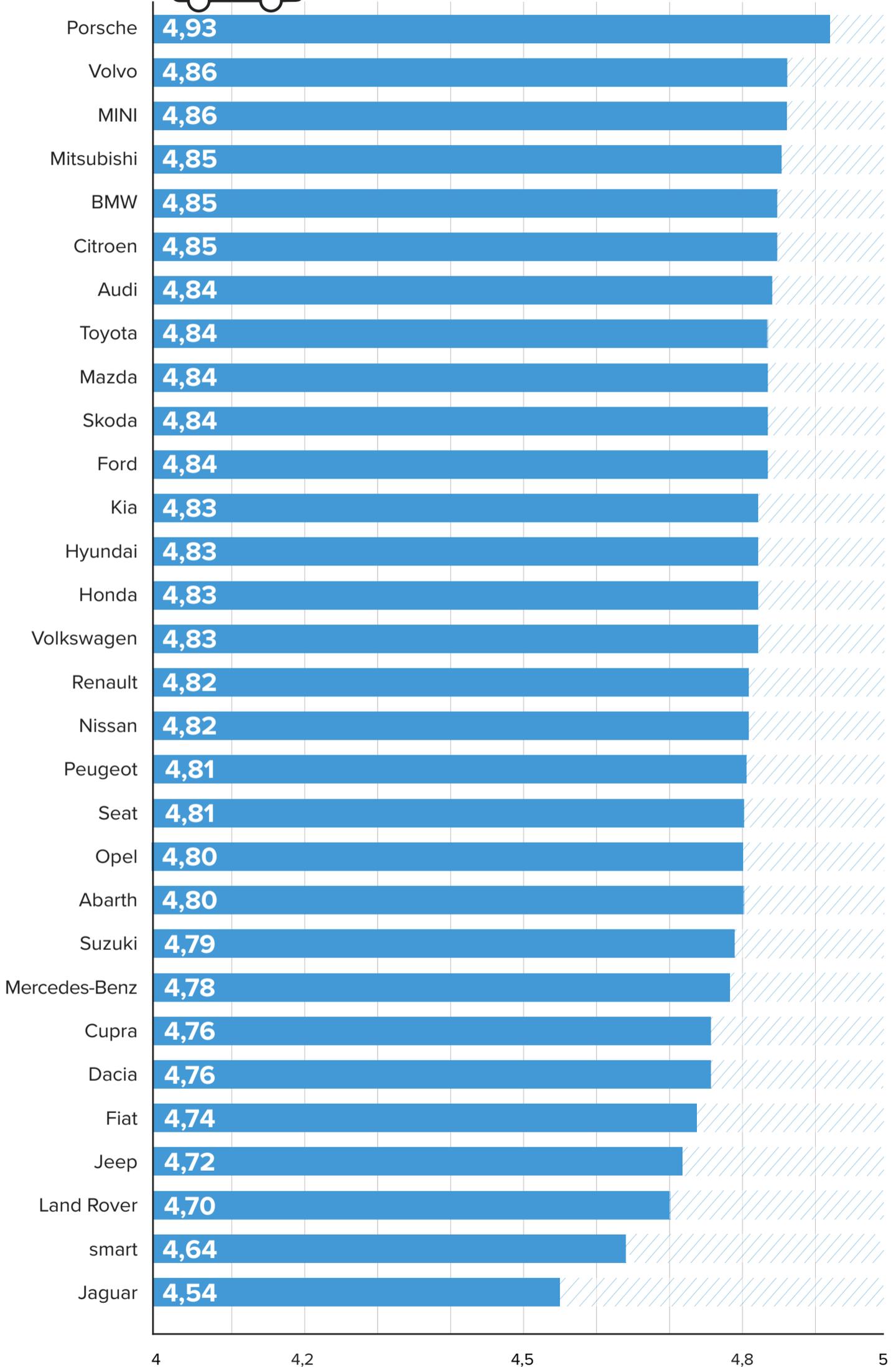
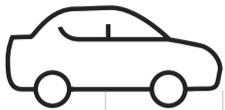




0 Kundenbewertung von Händlern pro Automarke*



* Dabei handelt es sich um die carwow-Kunden, die ihr Auto erfolgreich beim carwow-Partnerhändler ihrer Wahl gekauft und eine Bewertung dazu abgegeben haben. Über 18.000 Kundenbewertungen bilden die Datengrundlage, mindestens 10 Kundenbewertungen pro Marke. **Stand:** Oktober 2019

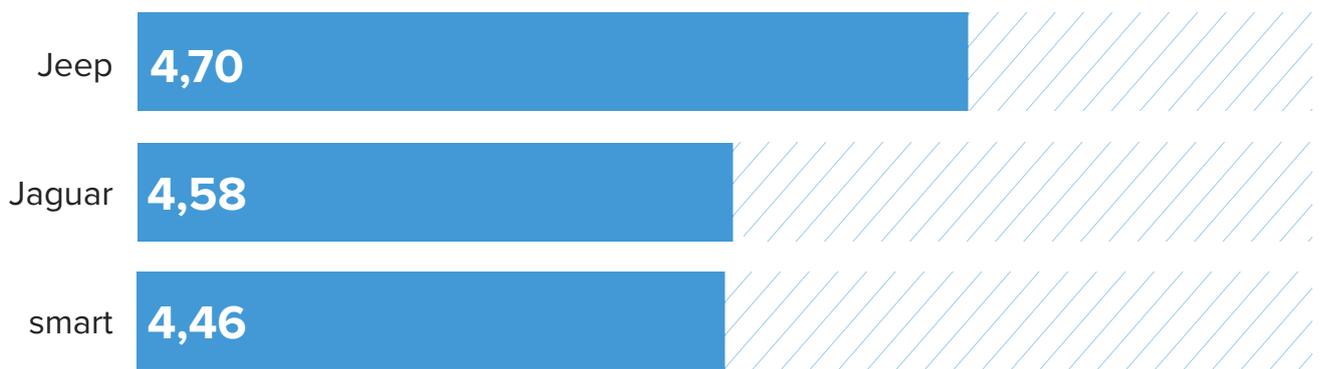


0 Kundenbewertung

von Händlern pro Automarke*
zum Thema **Bestellprozess**



★★★★★
0 4,7 / 5,0



* Dabei handelt es sich um die carwow-Kunden, die ihr Auto erfolgreich beim carwow-Partnerhändler ihrer Wahl gekauft und eine Bewertung dazu abgegeben haben. Über 18.000 Kundenbewertungen bilden die Datengrundlage, mindestens 10 Kundenbewertungen pro Marke. **Stand:** Oktober 2019



0 Kundenbewertung

von Händlern pro Automarke*
zum Thema **Freundlichkeit**



* Dabei handelt es sich um die carwow-Kunden, die ihr Auto erfolgreich beim carwow-Partnerhändler ihrer Wahl gekauft und eine Bewertung dazu abgegeben haben. Über 18.000 Kundenbewertungen bilden die Datengrundlage, mindestens 10 Kundenbewertungen pro Marke. **Stand:** Oktober 2019



0 Kundenbewertung

von Händlern pro Automarke*
zum Thema **Kommunikation**



Porsche

4,91

MINI

4,86

BMW

4,84

smart

4,64

Land Rover

4,57

Jaguar

4,50

* Dabei handelt es sich um die carwow-Kunden, die ihr Auto erfolgreich beim carwow-Partnerhändler ihrer Wahl gekauft und eine Bewertung dazu abgegeben haben. Über 18.000 Kundenbewertungen bilden die Datengrundlage, mindestens 10 Kundenbewertungen pro Marke. **Stand:** Oktober 2019



0 Kundenbewertung

von Händlern pro Automarke*
zum Thema **Kompetenz**



Porsche

4,91

Volvo

4,87

Kia

4,84

Jeep

4,60

Land Rover

4,57

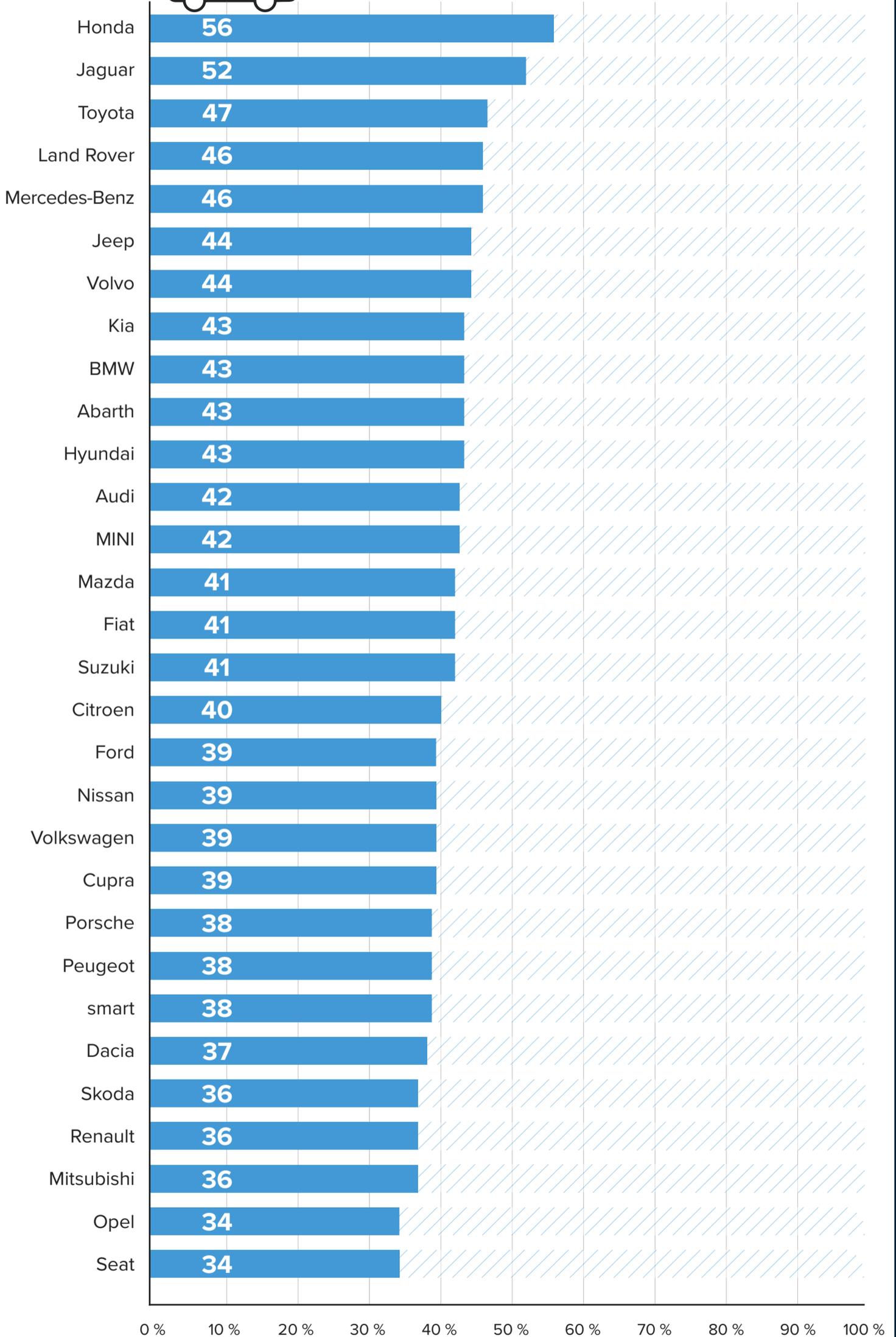
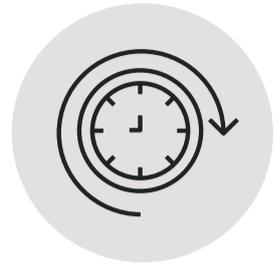
Jaguar

4,42

* Dabei handelt es sich um die carwow-Kunden, die ihr Auto erfolgreich beim carwow-Partnerhändler ihrer Wahl gekauft und eine Bewertung dazu abgegeben haben. Über 18.000 Kundenbewertungen bilden die Datengrundlage, mindestens 10 Kundenbewertungen pro Marke. **Stand:** Oktober 2019

0 Anteil der Antworten

der Händler pro Marke* innerhalb 1 Std.



* Die Analyse basiert auf 33.000 Nachrichten, wobei die Antwortzeiten der Händler pro Marke betrachtet werden, um herauszufinden, bei welcher Marke die Händler mit den schnellsten Antwortzeiten sind. Die Antwortzeiten werden dabei 24 Stunden, 7 Tage die Woche gemessen. Die Prozentzahl zeigt, wie oft die Nachrichten der Kunden von den Händlern innerhalb von einer Stunde beantwortet werden. **Stand:** Oktober 2019