

INHALT

11_2010



12 Automeile Höherweg: Das verflixte siebente Jahr hat auch etwas am Lack der Vorzeige-Automeile am Höherweg in Düsseldorf gekratzt: Monate standen die Kroymans-Pavillons leer. Nun wurden zwei Investoren dafür gefunden. Lesen Sie, wie es am Höherweg weitergeht.

FOKUS

- 6 „GVO für Handel ruinös“**
Christian Genzow über die neue Regelung
- 6 „mein AUTOHAUS“**
Jetzt registrieren und Apple iPad oder iPod gewinnen!
- 8 „4. Stern für Deutschland“**
Die WM-Kampagne von Mercedes
- 10 Preis für AUTOHAUS**
Wir sind „Fachmedium des Jahres“
- 11 BMW startet „Sales Light“**
Neues Konzept wird mit drei Vertriebspartnern getestet

HANDEL

- 12 Automeile Höherweg**
Die Kroymans-Pavillons standen Monate leer – jetzt geht es weiter
- 26 Audatex**
Fürs Internet-Zeitalter gerüstet
- 28 Autokäuferpuls**
Top-Thema: Regionale Messen
- 30 Small Commercials**
AUTOHAUS-Studie: Die Bedeutung kleiner Flotten für den Handel
- 38 Händler-Websites**
Website-Tool: einfach & preiswert
- 47 AUTOHAUS SANTANDER Classic**
Mit am Start: Shell
- 48 Händlerverbände**
Alle Händlerverbände auf einen Blick
- 52 Apps fürs iPhone**
Profi-Helfer fürs Auto-Business
- 54 Auto-Börsen**
Studie: GW-Marktpotenzial in Süd- und Osteuropa

AUTOINDUSTRIE

- 14 Citroen**
Interview mit Peter Weis
- 16 Skoda**
Interview mit Hermann Schmitt
- 20 Seat**
Wie Seat Deutschland mit den Händlern wachsen will
- 22 Geely, SAIC, BAIC, BYD**
Die Chinesen kommen
- 24 Lancia**
Chrysler + Lancia = Lancia
- 46 TÜV Rheinland**
Marktzugangsregeln in China



Das **Spezial IT 2010** informiert über aktuelle IT-Entwicklungen für die Organisation, Abläufe und Prozesse in den Autohäusern und Werkstätten.



Das **Spezialheft zum Schwacke-MarkenMonitor 2010** zeigt kompakt und übersichtlich, wie zufrieden die Vertragshändler mit den über 30 Automarken sind.



14 Citroen Deutschland will 3 Prozent Marktanteil schaffen. Ein Interview mit Geschäftsführer Peter Weis.



22 BYD-Chairman Chuanfu Wang mit dem E6: Künftig Weltmarktführer in Sachen E-Mobilität?



66 Mercedes-Benz Niederlassung Rostock: Prozesse im Service verbessert und so die Kundenzufriedenheit weiter gesteigert.

FINANCIAL SERVICES

- 32 Finanzdienstleistungen**
Neu: Die Branchen-Fibel zur Finanzierung von Andreas Finkenbergh
- 34 AKF Bank**
Rasch agierender Partner für den Autohandel

MARKT

- 40 Neuzulassungen**
Kraftloser Markt im April

RECHT + STEUERN

- 56 Betriebsübergang**
Vorsicht: Fallstricke bei der Übertragung gemäß § 613a BGB!
- 58 EU-Lieferungen**
Neues BMF-Schreiben: Nachweispflichten werden nicht leichter

SERVICE

- 65 ServiceWelt**
Automechanika Shanghai – VW kürt Serviceweltmeister – Kommentar: Pflegenotstand
- 66 MB-Niederlassung Rostock**
Serviceprozesse verbessert und Kundenzufriedenheit gesteigert
- 68 Aufbereitung**
Invest in die GW-Optik zahlt sich immer aus
- 70 Waschen**
Gute Rendite – wenn die Waschanlage störungsfrei läuft
- 71/72 Aktuelle Pflegeprodukte**
Dr. O.K. Wack Chemie – Sonax – Dursol


SZENE 60-64

Hochzeit: Sven Erkner & Nicole Schlössele | Oberlausitz: Innungsversammlung | Innung Thüringen: 20 Jahre! | BMW Reischer: Neubau in Ulm | AHZ: Fit for future | Jaguar: Neuer XJ | Innung Sachsen West-Chemnitz: 20 Jahre! (Foto) | TOHA: Feuerlauf | Nürburgring: 24-Stunden-Rennen | Seminar: Kontaktgebot | Alfa Romeo: Neue Giulietta | „Wild hogs“: Enduro-Training |



- 60 Szene**
- 73 Stellen- und Marktanzeigen**
- 83 Impressum**

AUTOHAUS ONLINE

 **INFOS ONLINE** Auf allen Seiten, auf denen Sie dieses Icon sehen, finden Sie bei autohaus.de und auf anderen Internetseiten weiterführende Informationen.