

INHALT

9_2010



12 AMI in Leipzig: Die Jubiläums-AMI fand zum letzten Mal in jährlichem Rhythmus statt und konnte sich über ein Besucherwachstum freuen. Ob eine jährlich geplante AMITEC ohne AMI künftig Sinn machen kann, lesen Sie auf Seite 64 im Werkstattteil von AUTOHAUS.

FOKUS

- 6 AUTOHAUS Banken Monitor**
AUTOHAUS und puls suchen die besten Autobanken 2010
- 7 Suzuki**
Einstufiges Vertriebsnetz geplant
- 8 Lexus**
Wachsen in Ballungszentren
- 10 Löhr & Becker**
Löhr Automeile in Mainz vollendet
- 10 Citroen Architektur**
Spatenstich bei Schwitalla GmbH für neue Citroen Architektur

MARKT

- 12 AMI 2010**
Ein virtueller Messerundgang
- 20 Auto China 2010**
Wachstum ohne Ende
- 37 Besitzumschreibungen**
10 Prozent Minus im 1. Quartal
- 38 Neuzulassungen im März**
Besser als der März 2008

HANDEL

- 16 Autokäuferpuls**
Flatrates stehen bei Autokäufern hoch im Kurs
- 24 AZF Unternehmensgruppe**
2. Platz im Wettbewerb
„Der beste GW-Platz 2010“
- 26 GW-Preispolitik**
Marktgerechte Ausstattungen als Restwertstabilisator
- 32 Peugeot**
Vertriebs- und Servicetagung in Leipzig

HANDEL

- 34 Finanzmanagement**
Professionelles Working-Capital- und Forderungsmanagement
- 36 AUTOHAUS SANTANDER Classic**
Mit am Start: Die Santander Consumer Bank
- 44 Oldtimer**
Michael Fröhlich: Oldtimer-Vermittler und Aktionskünstler
- 46 Kundenpflege**
„AnrufManager“ von AutoScout24
- 49 Leasing**
Leaseshare.de vermittelt Leasingverträge

AUTOINDUSTRIE

- 18 Audi**
Interview mit Michael Renz
- 28 Hyundai**
Sanfter Marken-Relaunch
- 30 Hyundai-Businesscenter**
Interview mit Kai Hesselbach
- 48 Subaru**
30. Geburtstag: Subaru Deutschland



Das Spezialheft Service 2010 informiert über aktuelle Entwicklungen im Aftersales-Markt und gibt Tipps und Anregungen für die Werkstattpraxis.



Der DAT-Report 2010 liegt dieser Ausgabe bei – mit frischen Zahlen und Kenndaten über das außergewöhnliche Kfz-Umweltprämien-Branchenjahr 2009.



28 Hyundai: Ein Marken-Relaunch soll Hyunda höherpositionieren. Auch die Showrooms sind Teil der Strategie.



24 AZF Unternehmensgruppe: Das Flensburger Autohaus belegte den 2. Platz im Wettbewerb „Der beste GW-Platz 2010.“



50 Kräftemessen: Innungsmitgliedschaft ohne Tarifbindung? Bundesarbeitsgericht kontra Verwaltungsgericht.

FINANCIAL SERVICES

22 AKA
2009 war ein Rekordjahr für die Banken der Automobilindustrie

RECHT + STEUERN

50 Tarifbindung
Innungsmitgliedschaft ohne Tarifbindung?

52 Vignette
Automaut statt Kfz-Steuer? Das Pro und das Kontra

TECHNIK

57 ServiceWelt
Kommentar: Motoröl-Fehlmenge

58 Service Management 2010
Die Chancen nutzen!

60 TÜV Süd
Interview mit Horst Schneider

62 Bremsenservice
Bremsenschulungen bei Continental

64 AMITEC
Eindrücke von AMI, AMITEC und AMICOM

66 Werkstatttests
Seit 27 Jahren testen Auto-Magazine Werkstätten. Das Resultat?


SZENE 54 - 56

Opel Gieraths: Millionen-Umbau trotz Branchen-Krise (Foto) | Autohaus Erwin Schmidt: Neuer Standort in Hamm | Opel: Der neue Meriva | BFC Northeim: Weichenstellung | Kfz-Innung Unterfranken: Freisprechungsfeier | Santander Consumer Bank: Mit der AutoFlat auf Roadshow



54 Szene
68 Stellen- und Marktanzeigen
73 Impressum
74 Leserbrief

AUTOHAUS ONLINE

 **INFOS ONLINE** Auf allen Seiten, auf denen Sie dieses Icon sehen, finden Sie bei autohaus.de und auf anderen Internetseiten weiterführende Informationen