

## 7. AUTOHAUS-Schadenforum Steht der Schaden- und Flottenmarkt vor der Selbsterstörung?

24. bis 25. Oktober 2011 in Potsdam

### Ihre Topthemen

**| Schadenmanagement weltweit und in EU-Nachbarstaaten:**

Vorbildfunktion für den deutschen Reparaturmarkt oder Blaupause für den wirtschaftlichen Ruin?

**| Leasinggesellschaften, Reparaturvermittler und Versicherer:**

Wer steuert schärfer?

**| Schadennetze und Schadenplattformen:**

Automobilhersteller und Handel drücken aufs Gas

**| E-Procurement und Netzwerke:**

Chance oder Fluch für das Unfallschadenmanagement?

**| Moral, Anstand und Fairness:**

Werte von gestern oder heute noch von Wert?

**| Billig taugt nichts: Sachverständigenleistungen von untauglicher**

Qualität und die richtigen Produkte von morgen

**| Solvency II & Reparaturwerkstätten: Warum ist die bevorstehende Erhöhung der Versicherungsprämien wichtig und richtig?**

### Moderation und fachliche Leitung



**Prof. Hannes Brachat**  
Herausgeber  
Fachmagazin AUTOHAUS



**Walter K. Pfauntsch**  
Chefredakteur  
AUTOHAUS-Medienfamilie  
SchadenBusiness

## DER KONGRESS

### Termin & Ort

24. bis 25. Oktober 2011  
Dorint Hotel Sanssouci Berlin-Potsdam,  
Jägerallee 20, 14469 Potsdam

Kongress:  
Eröffnung am 24. Oktober um 08:00 Uhr  
mit der Fachausstellung,  
Kongressbeginn um 09:15 Uhr,  
Ende am 25. Oktober um 17:00 Uhr

### Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr von 879,- Euro verringert sich für den zweiten und jeden weiteren Teilnehmer desselben Unternehmens auf 779,- Euro zzgl. MwSt., inklusive Mittag- und Abendessen am 24. Oktober, Mittagessen am 25. Oktober, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Tagungsunterlagen.

### Hotel

Bitte nutzen Sie das Abrufkontingent unter dem Stichwort „Schadenforum“. EZ 113,- Euro inkl. Frühstück  
DZ 141,- Euro inkl. Frühstück

Ansprechpartnerin:  
Alexandra Parplies  
Telefon: +49 (0)331 274-9032  
Fax: +49 (0)331 274-1005  
E-Mail: Alexandra.Parplies@dorint.com

Die Unfallschadenregulierung in der Kfz-Branche ist ein Milliardengeschäft. Die zahlreichen Marktteilnehmer wie Versicherungen, Automobilhersteller, Werkstätten, Sachverständige, Rechtsanwälte, Mietwagenfirmen, Teilelieferanten und Dienstleister – um nur einige zu nennen – sind mit teilweise konträren Zielsetzungen beauftragt, die eigene Marktposition zu stärken und auszubauen. Das geschieht nicht ohne Kooperationen, aber auch nicht ohne Konflikte – alle Akteure beeinflussen sich in ihrem Wirken gegenseitig.

Das **AUTOHAUS-Schadenforum** zeigt daher ausführlich und detailliert die aktuellen Entwicklungen im gesamten Bereich der „Unfall-Thematik“ auf – angefangen vom Policenverkauf bis hin zur Schadenabwicklung und -abwendung. Führungskräfte aus Wirtschaft und Verbänden erläutern Strategien, Konzepte sowie neue Denkansätze zu Partnerschaften, zum Schadenmanagement, zur Unfallforschung und zu vielem mehr.

Neben den Referaten bietet zudem die umfassende **Fachausstellung** breit gefächerte Informationen. Unsere Sponsoren haben für Sie ein vielfältiges Themenfeld inklusive praktischer Vorführungen zusammengestellt. Nutzen Sie diese Plattform, um mit Experten und Fachkollegen die Themen zu diskutieren, die Sie bewegen.

#### Moderation und fachliche Leitung:

**Prof. Hannes Brachat**, Herausgeber  
Fachmagazin AUTOHAUS

**Walter K. Pfauntsch**, Chefredakteur  
AUTOHAUS-Medienfamilie SchadenBusiness

### Podiumsdiskussion

„Billig taugt nichts“ – die Zukunft der Sachverständigenleistungen



**Hans Peter Brumm**  
Geschäftsführer FSP-Group  
FahrzeugSicherheitsPrüfung



**Ralf Graf**  
Präsident Zertifizierte und Anerkannte  
hauptberufliche Kfz-Sachverständige  
e.V. (ZAK e.V.)



**Michael Vollrodt**  
Sprecher der Geschäftsführung  
GKK Gutachtenzentrale GmbH



**Uwe J. Kollinger**  
Fachliche Leitung des Schaden-  
außendienstes der Allianz  
Versicherungs AG

## DIE REFERENTEN



**Jochen Ammelung**  
Head of Ad Sales  
AutoScout24 Media



**Dr. Thomas Aubel**  
Executive Vice  
President Mobility  
TÜV Rheinland



**Peter Börner**  
Präsident Zentral-  
verband Karosserie-  
und Fahrzeugtechnik  
e.V. (ZKF) / Vorstand  
EUROGARANT  
AutoService AG



**Karel Bukholczer**  
General Secretary  
Association Inter-  
nationale des Répa-  
rateurs en Carrosserie  
(AIRC)/Managing  
Director FOCWA



**Rüdiger Burg**  
Leiter Hauptabteilung  
Sach/HUK-Schaden  
DEVK Versicherungen



**Roy de Lange**  
Manager Sales  
and Aftersales RLE  
International GmbH



**Ron Dries**  
Präsident  
Association  
Internationale des  
Réparateurs en  
Carrosserie (AIRC)



**Daniela Dux**  
Abteilungsleiterin  
Unfallmanagement  
LeasePlan  
Deutschland GmbH



**Thorsten Fiedler**  
Vorstandsvorsitzender  
EUROGARANT  
AutoService AG



**Niklas Haupt**  
Leiter Bereich  
Automotive  
puls Marktforschung  
GmbH



**Reinhard Heesen**  
Geschäftsleitung  
KaroPartner  
Deutschland GmbH &  
Co. KG



**Ludger Kersting**  
Leiter Marketing  
und Vertrieb für  
Firmenkunden des  
ADAC



**Karl-Heinz Kroha**  
Geschäftsführer  
ADAC Service GmbH  
und Leiter der  
Vereinsabteilung  
Straßendienste



**Wolfram Knobling**  
Direktor Service  
Adam Opel GmbH



**Robert Paintinger**  
Geschäftsführer  
Bundesverband der  
Partnerwerkstätten e.V.  
(BVdP e.V.)



**Thomas S. Schweiger**  
Serviceleiter  
Schadenmanagement  
Alphabet Fuhrpark-  
management GmbH –  
Ein Unternehmen der  
BMW Group



**Stefan Sonntag**  
Leitung Sales und  
Marketing Service  
Pkw Mercedes-Benz  
und smart, Daimler  
AG



**Malcolm Tagg**  
Präsident  
The Vehicle Builders  
and Repairers  
Association Ltd (VBRA)



**Grußwort  
Gala-Abend:  
Volker Prüfer**  
Geschäftsführer Deutsche  
Automobil Treuhand  
GmbH und Sponsor  
des Gala-Abends



**Dinner Speaker:  
Kommerzialrat  
Dr. Dieter Scheidl**  
Präsident AVUS  
Group Internationale  
Schadenregulierungen

## PROGRAMM

24. Oktober 2011

**Ab 08:00 Uhr****Check-in und Beginn der Fachausstellung  
im Foyer des Hotels****09:15 Uhr****Begrüßung der Kongressteilnehmer und  
Eröffnung des Kongresses***Prof. Hannes Brachat, Herausgeber  
Fachmagazin AUTOHAUS, und Walter K.  
Pfauntsch, Chefredakteur AUTOHAUS-  
Medienfamilie SchadenBusiness***09:30 Uhr****Das ADAC-Werkstattkonzept**

- | Ausrichtung und Zielsetzung
- | Vorteile für Verbraucher und Werkstätten

*Karl-Heinz Kroha und Ludger Kersting, ADAC***10:00 Uhr****Positionierung der Marke Opel im  
Schadenmanagement**

- | Trends der Fahrzeugentwicklung und  
Herausforderungen der Unfallinstandsetzung
- | Fair Play – Bilanz und Ausblick
- | Opel Schadenmanagement-Plattform
- | Opel Unfall Profi

*Wolfram Knobling, Opel***10:30 Uhr****Das Daimler Schadennetz – der andere Weg  
zur Optimierung von Prozessen und  
Kundenzufriedenheit**

- | Flotten, Leasing und Versicherung
- | Wie sind Mercedes-Benz Werkstätten in  
Kooperationen eingebunden?
- | Was bietet das Daimler Schadennetz?
- | Autoglas und Small Repair – neue Akzente

*Stefan Sonntag, Daimler***11:00 Uhr****Studie: „Potenziale für den Vertrieb von Kfz-  
Versicherungen beim Fahrzeugwechsel“**

- | Wechselbereitschaft von Kfz-Käufern im unter-  
jährigen Versicherungsgeschäft
- | Informationsschwerpunkte zur Versicherung  
bei Kfz-Käufern
- | Abschlusskanäle und -zeitpunkte beim  
Fahrzeugwechsel

*Jochen Ammelung, AutoScout24, und  
Niklas Haupt, puls Marktforschung***11:30 bis 13:30 Uhr****Mittagessen und Fachausstellung****13:30 Uhr****Gleichwertigkeit der Unfallreparaturbetriebe**

- | Wer ist gleichwertig zu wem?
- | Freie Fachwerkstätten als „verlängerter Arm“  
der Versicherer
- | Die Auswirkungen des EUROGARANT-  
BGH-Urteils für freie Fachwerkstätten

*Peter Bömer, ZKF***14:00 Uhr****Der niederländische Schadenmarkt –  
ein Beispiel für die Selbstvernichtung?**

- | Aktueller Stand der Schadensteuerung
- | Produktivität der K&L-Betriebe
- | Zukünftige Entwicklungen

*Roy de Lange, RLE International***14:30 bis 15:30 Uhr****Kaffeepause und Fachausstellung****15:30 Uhr****Quo vadis Schadensteuerung?**

- | Schadensteuerung im weltweiten Vergleich
- | Marktüberblick Europa, mit kritischer Be-  
trachtung der Niederlande und Großbritannien
- | Perspektiven für die Zukunft

*Ron Dries, AIRC, Karel Bukholczer, AIRC,  
und Malcolm Tagg, VBRA*

**16:45 Uhr**

**Zusammenfassung des Tages**

**20:00 Uhr**

**Begrüßung durch Volker Prüfer**

*Geschäftsführer Deutsche Automobil Treuhand  
und Sponsor des Gala-Abends*

**Anschließend gemeinsames Abendessen  
und Dinner Speech: Was haben wir aus  
der Geschichte gelernt? Reinigung des  
Versicherungsmarktes.**

*Kommerzialrat Dr. Dieter Pscheidl, Präsident  
AVUS Group Internationale Schadenregulierungen*

**Unterhaltungsprogramm**

- | Finanz-Kabarettist Chin Meyer
- | ALF WEISS the charming voice

**25. Oktober 2011**

**08:00 Uhr**

**Fachausstellung**

**09:00 Uhr**

**Schadenmanagement im Rampenlicht**

- | Preisdumping im Zwielficht
  - | Der Karosseriefachbetrieb im Dunkeln
  - | Die hohe Mathematik des  
Durchschnittsschadens
- Thorsten Fiedler, EUROGARANT*

**09:30 Uhr**

**LeasePlan Deutschland und die  
Dienstleistung Schadenservice**

- | Vorstellung LeasePlan Deutschland und  
Schadenservice
  - | Das LeasePlan-Netz für Unfallreparaturen –  
Schwerpunkte in der Zusammenarbeit
  - | Künftige Schwerpunkte
  - | Vorteile für alle Beteiligten
- Daniela Dux, LeasePlan*

**10:00 Uhr**

**Schadenmanagement – mit voller  
Transparenz Aufwand und Risiken senken**

- | Abläufe und Instrumente für eine effiziente und  
transparente Abwicklung
- | Anforderungen an ein modernes  
Schadenmanagement
- | Reduzierung von Aufwand und Risiken durch  
kombiniertes Schaden- und Versicherungs-  
management

*Thomas S. Schweiger, Alphabet*

**10:30 Uhr**

**„Billig taugt nichts“ – die Zukunft der  
Sachverständigenleistungen**

Podiumsdiskussion  
*Hans Peter Brumm, FSP, Ralf Graf, ZAK e. V.,  
Michael Vollrodt, GKK, Uwe J. Kollinger, Allianz*

**11:30 bis 13:30 Uhr**

**Mittagessen und Fachausstellung**

**13:30 Uhr**

**Die Ethik des Versicherungsgeschäftes**

- | Haben Werte wie Beständigkeit und  
Zuverlässigkeit überhaupt noch eine  
Bedeutung?
  - | Die Folgen jährlicher Tarifabsenkungen und  
Leistungserweiterungen
  - | Kann es unter den gegebenen Marktverhält-  
nissen überhaupt eine Win-win-Situation bei  
den Werkstattnetzen geben?
- Rüdiger Burg, DEVK*

**14:00 Uhr**

**Die Zukunft des Schaden-Handlings –  
national, international, global**

- | Technische und organisatorische Services des  
TÜV Rheinland
- | Freie Zusammenarbeit mit den Versicherern
- | Optimierung des Kundennutzens durch  
Sorglos-Lösungen

*Dr. Thomas Aubel, TÜV Rheinland*

**14:30 bis 15:30 Uhr**

**Kaffeepause und Fachausstellung**

**15:30 Uhr**

**Schadenmanagement 2.0**

- | Dumpingsätze, Kick-back, Abrechnungsbetrug  
und kein Ende?
  - | Der Weg in eine faire und effiziente Zukunft  
aus Sicht des BVdP
- Robert Paintinger, BVdP e. V.*

**16:00 Uhr**

**Der K&L-Betrieb der Zukunft – „schwarz-  
malen“ oder „schwarz schreiben“?**

- | Schadensteuerung – Schadensteuerer und  
Werkstätten im Yin & Yang?
  - | Die Vorteile einer nachhaltigen und  
vertrauensvollen Zusammenarbeit
- Reinhard Heesen, KaroPartner*

**16:30 Uhr**

**Zusammenfassung der Veranstaltung und  
Abschlussdiskussion**

ca. 17:00 Uhr Ende der Veranstaltung und  
individuelle Abreise

## DIE SPONSOREN

| 1a autoservice  
| 3C Deutschland GmbH

| Adam Opel AG  
| Admin Solution AG  
| Akzo Nobel Coatings GmbH  
| APE Ptacek Engineering GmbH/car.tv  
| Arbeitsgemeinschaft Verkehrsrecht im DAV  
| Audatex Deutschland GmbH  
| AUTOonline GmbH  
| AVUS Internationale Schadenregulierungen  
| AVUS-SSH Hamburg

| BASF Coatings GmbH  
| BMparts Holger Bär

| CARBON GmbH  
| CarServicePortal GmbH  
| Combi-Connect GmbH  
| Combi-Plus GmbH  
| Consense Assekuranz Service GmbH  
| ControlExpert GmbH

| DAT Deutsche Automobil Treuhand GmbH  
| DAV Deutscher Anwaltverein e.V.  
| Dent Wizard GmbH  
| DMS Damage Management System  
| Deutschland GmbH

| Eucon GmbH  
| EUROGARANT AutoService AG  
| EurotaxSchwacke GmbH

| FleetFriends GmbH/Fleet Advokat  
| FSP Group Fahrzeug Sicherheits Prüfung  
| Glasurit GmbH mit Partnernetz ColorMotion  
| Global TV s.r.o



Partner des TÜV Rheinland



# - S C H A D E N F O R U M

- | HaDeX GmbH
- | Hagelschaden-Centrum Douteil GmbH
- | HDI-Gerling Versicherungen
- | !HEPP Unternehmensimpulse GmbH
- | HPI-Zentrum GmbH
- | Innovation Group AG
- | junited AUTOGLAS GmbH
- | Kanzlei Voigt Rechtsanwalts-GmbH
- | KTI Kraftfahrzeugtechnisches Institut GmbH
- | KÜS Kraftfahrzeug-Überwachungsorganisation freiberuflicher Kfz-Sachverständiger e.V.
- | MOTIP DUPLI GmbH
- | MTP Mind the process GmbH
- | net.casion GmbH
- | NEXA Autocolor
- | PPG Refinish
- | SoftProject GmbH
- | SSH Schaden Schnell Hilfe GmbH
- | SEHON Innovative Lackieranlagen GmbH
- | Sikkens GmbH
- | Standox GmbH
- | TOPLAC Autolackierbedarf GmbH
- | TRUST Beteiligungsgesellschaft
- | TÜV International GmbH
- | TÜV Rheinland AG
- | Volkswagen Service Deutschland
- | WINTEC Autoglas AG
- | WOM WreckOnlineMarket AG

# Anmeldung

Fax: +49 (0)89 203043-1293

Anmeldung im Internet: [www.autohaus.de/akademie](http://www.autohaus.de/akademie)

oder per Post an: Springer Fachmedien München GmbH, AUTOHAUS akademie,  
Marion Stanelle, Aschauer Straße 30, 81549 München

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Marion Stanelle: **Telefon +49 (0)89 203043-1283**

**Ja, wir nehmen am 7. AUTOHAUS-Schadenforum vom 24. bis 25. Oktober 2011 in Potsdam teil** (bitte ankreuzen):

## Teilnehmer

1. Teilnehmer(in) (Vor- und Zuname)

2. Teilnehmer(in) (Vor- und Zuname)

3. Teilnehmer(in) (Vor- und Zuname)

4. Teilnehmer(in) (Vor- und Zuname)

## Absender/Rechnungsanschrift

Firma

Straße

PLZ/Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Datum, Unterschrift

## Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr von 879,- Euro **verringert sich für den zweiten und jeden weiteren Teilnehmer desselben Unternehmens auf 779,- Euro** zzgl. MwSt., inklusive Mittag- und Abendessen am 24. Oktober, Mittagessen am 25. Oktober, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Tagungsunterlagen.

## Hotel

Bitte nutzen Sie das Abrufkontingent unter dem Stichwort „Schadenforum“.  
EZ 113,- Euro inkl. Frühstück, DZ 141,- Euro inkl. Frühstück  
Ansprechpartnerin: Alexandra Parplies  
Telefon: +49 (0)331 274-9032, Fax: +49 (0)331 274-1005  
E-Mail: [Alexandra.Parplies@dorint.com](mailto:Alexandra.Parplies@dorint.com)

Die schriftliche Abmeldung bis 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei. Ab 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr von 50 % der Teilnahmegebühr berechnet. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Eine kostenfreie Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist möglich. Es gelten die AGB der AUTOHAUS akademie.