

## Kreditberatung in sieben Filialen von neun Markenautohäusern

Autohaus	Fachliche Qualität der Beratung (70 %)	Kundenorientierung der Beratung (25 %)	Allgemeine Begleitumstände (5 %)	Finanztest-Qualitätsurteil
Audi	○ (2,8)	+ (2,4)	○ (2,7)	BEFRIEDIGEND (2,7)
Ford	○ (2,6)	○ (2,8)	○ (2,6)	BEFRIEDIGEND (2,7)
Mercedes-Benz	○ (3,4)	+ (2,2)	++ (1,5)	BEFRIEDIGEND (3,0)
Renault	○ (3,2)	+ (2,5)	+ (2,4)	BEFRIEDIGEND (3,0)
VW	⊖ (3,7)	+ (2,4)	+ (2,0)	BEFRIEDIGEND (3,3)
BMW	⊖ (4,0)	+ (2,1)	○ (2,6)	BEFRIEDIGEND (3,5)
Opel	⊖ (4,3)	+ (2,1)	++ (1,2)	AUSREICHEND (3,6)
Peugeot	⊖ (4,0)	○ (2,6)	+ (2,4)	AUSREICHEND (3,6)
Toyota	– (4,9)	+ (2,3)	+ (2,2)	AUSREICHEND (4,1)

++	Sehr gut (0,5-1,5)
+	Gut (1,6-2,5)
○	Befriedigend (2,6-3,5)
⊖	Ausreichend (3,6-4,5)
–	Mangelhaft (4,6-5,5)

Quelle: Stiftung Warentest  
Stand: 1. März 2008