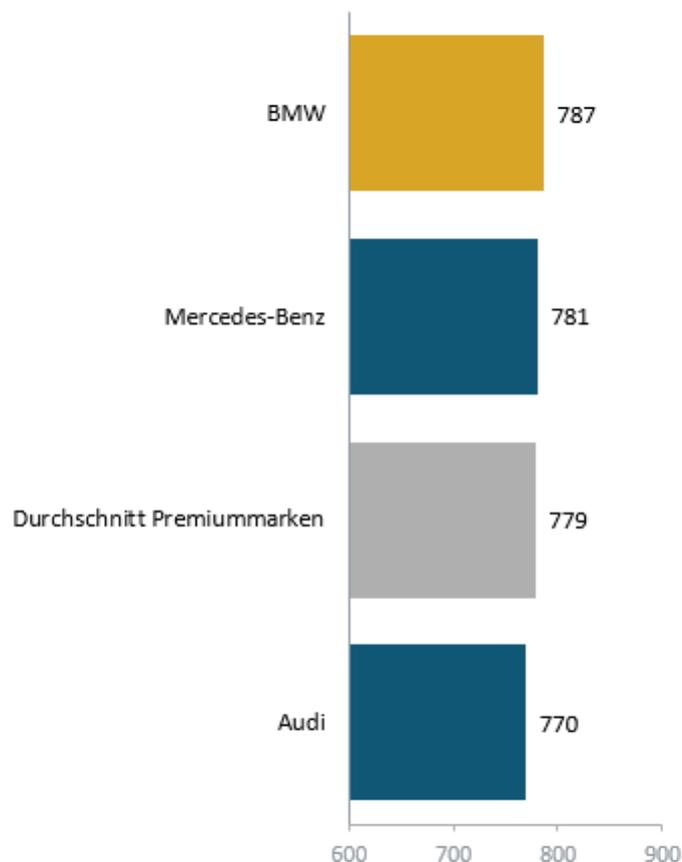


## J.D. Power Werkstattstudie 2018 – 2018 Germany Customer Service Index (CSI) Study<sup>SM</sup>

### Servicezufriedenheitsindex – Premiummarken

(Basierend auf einer 1.000 Punkte Skala)



*Hinweis: Volvo ist in der Studie enthalten, aber aufgrund geringer Fallzahlen nicht aufgeführt.*

*In der Studie enthalten, aber aufgrund unzureichender Fallzahlen nicht aufgeführt: Porsche.*

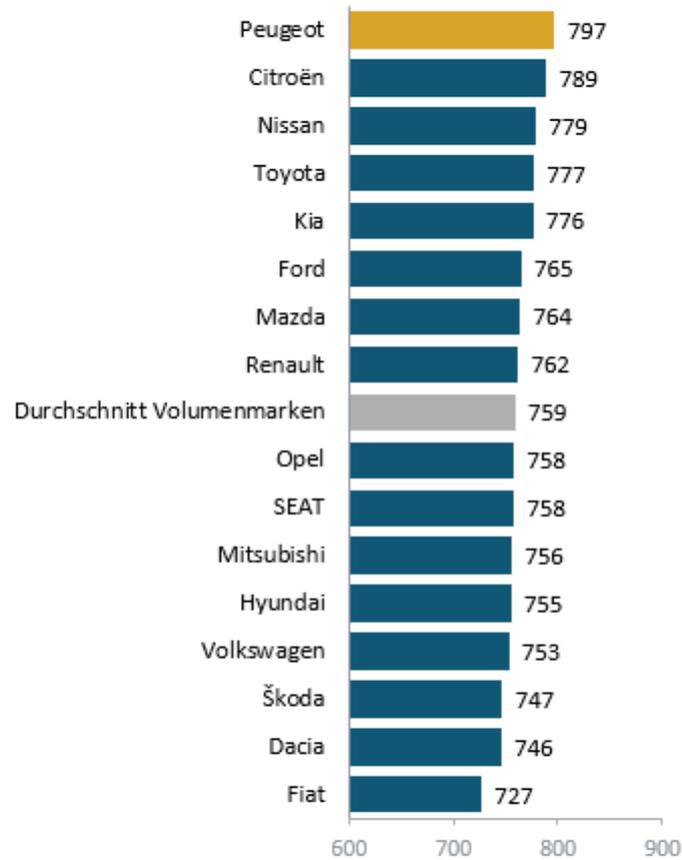
Quelle: J.D. Power 2018 Germany Customer Service Index (CSI) Study<sup>SM</sup>

Bei Verwendung von Diagrammen und Schaubildern aus dieser Pressemitteilung muss J.D. Power als Herausgeber und die Studie, aus der diese stammen, als Quelle genannt werden. Rangfolgen basieren auf numerischen Ergebnissen und nicht notwendigerweise auf statistischer Signifikanz. Die in dieser Pressemitteilung enthaltenen Informationen und Umfrageergebnisse von J.D. Power dürfen nicht ohne eine zuvor schriftlich eingeholte ausdrückliche Zustimmung von J.D. Power für Werbe- oder sonstige verkaufsfördernde Zwecke verwendet werden.

# J.D. Power Werkstattstudie 2018 – 2018 Germany Customer Service Index (CSI) Study<sup>SM</sup>

## Servicezufriedenheitsindex – Volumenmarken

(Basierend auf einer 1.000 Punkte Skala)



*Hinweis: Honda, MINI, smart und Suzuki sind in der Studie enthalten, aber aufgrund geringer Fallzahlen nicht aufgeführt.  
In der Studie enthalten, aber aufgrund unzureichender Fallzahlen nicht aufgeführt: Jeep.*

Quelle: J.D. Power 2018 Germany Customer Service Index (CSI) Study<sup>SM</sup>

*Bei Verwendung von Diagrammen und Schaubildern aus dieser Pressemitteilung muss J.D. Power als Herausgeber und die Studie, aus der diese stammen, als Quelle genannt werden. Rangfolgen basieren auf numerischen Ergebnissen und nicht notwendigerweise auf statistischer Signifikanz. Die in dieser Pressemitteilung enthaltenen Informationen und Umfrageergebnisse von J.D. Power dürfen nicht ohne eine zuvor schriftlich eingeholte ausdrückliche Zustimmung von J.D. Power für Werbe- oder sonstige verkaufsfördernde Zwecke verwendet werden.*