



asp-Werkstattclub powered by TÜV SÜD

Schadenmanagement: Rechnungskürzung vermeiden, warum viele Werkstätten unnötig Geld verschenken

29. März 2023 | Motorworld München

Die professionelle Schadenregulierung ist ein wichtiges Instrument der Kundenbindung für Werkstätten. Wer Kunden eine schnelle und professionelle Regulierung eines Unfallschadens bieten kann, setzt sich klar vom Wettbewerb ab. Zudem akzeptieren viele Betriebe aus Scheu vor rechtlichen Auseinandersetzungen ungerechtfertigte Rechnungskürzungen seitens der Versicherer. Dabei gilt: Mit den richtigen Instrumenten können Werkstätten ohne viel Aufwand und mit einer hohen Quote berechnete Ansprüche durchsetzen.

Das TÜV SÜD Schadenmanagement ist modular aufgebaut und kann auf die individuellen Bedürfnisse des Autohauses oder der Werkstatt abgestimmt werden. Als starker Partner

übernimmt TÜV SÜD im Schadenmanagement für Kfz-Betriebe nicht nur das professionelle Schadenmanagement im Haftpflichtfall, sondern unterstützt die Betriebe mit seinem Netzwerk auch bei der kostenneutralen Prüfung und Bearbeitung der gekürzten Kasko- und Teilkaskoschadensfälle im außergerichtlichen Bereich.

Erfahren Sie zudem wie Werkstätten mit dem CARAT Autoglas-Konzept „Firstglass“ das lukrative Glasgeschäft in ihrem Betrieb aus- oder aufbauen können. Der Mobilitätsdienstleister Enterprise Rent-A-Car zeigt, wie Werkstätten im Bereich Ersatzmobilität die Gesamtkosten im Blick behalten und welche Strategien erfolgversprechend sind.

Information und Anmeldung unter: www.autohaus.de/werkstattclub

Mit freundlicher Unterstützung von:





PROGRAMM

MITTWOCH, 29. MÄRZ 2023 VON 14:00 UHR BIS 20:30 UHR

14:00 Uhr // Begrüßung der Teilnehmer und Vorstellung der Agenda

Dietmar Winkler, Chefredakteur asp

14:10 Uhr // TÜV SÜD Schadenmanagement: Mehrwerte und Entlastung für Ihren Betrieb – digital und menschlich

Marco Schmickler, Mitglied der Geschäftsleitung, TÜV SÜD Auto Partner

14:40 Uhr // Schadenmanagement – Digitale Schadenakte in der Praxis

Mirko Denzer, Geschäftsführer / kaufmännische Leitung, Bosch Car Service Mezger

15:10 Uhr // Schadenmanagement ist mehr als Haftpflicht!

Marcus Kaiser, Rechtsanwalt, CEO von K & K Rechtsanwälte

15:40 Uhr // Kaffeepause

16:00 Uhr // Führung durch die Motorworld

17:00 // Podiumsdiskussion:

Mehrwerte bei der Haftpflicht- oder Kasko-schadenabwicklung – was kann der Schaden-gutachter konkret beitragen

Marco Schmickler, Mitglied der Geschäftsleitung, TÜV SÜD Auto Partner

Mirko Denzer, Geschäftsführer, kaufmännische Leitung, Bosch Car Service Mezger

Dietmar Winkler, Chefredakteur asp

17:20 Uhr // Ersatzmobilität im Reparaturbetrieb

Niels Rathsmann, Mitglied der Geschäftsleitung, Enterprise Deutschland

17:50 Uhr // Firstglass, das neue Franchisekonzept im Bereich Autoglas

Ralf Gores, Leiter Vertrieb Produkte / Werkstattkonzepte / Werkstattausrüstung, CARAT

18:20 Uhr // Abschluss der Veranstaltung

Dietmar Winkler, Chefredakteur asp

18:30 Uhr // Abendessen im Motorworld Inn

REFERENTEN



Mirko Denzer,
Geschäftsführer,
kaufmännische Leitung,
Bosch Car Service Mezger



Ralf Gores,
Leiter Vertrieb Produkte
/ Werkstattkonzepte /
Werkstattausrüstung,
CARAT



Marcus Kaiser,
Rechtsanwalt, CEO von
K & K Rechtsanwälte



Niels Rathsmann,
Mitglied der Geschäfts-
leitung, Enterprise
Deutschland



Marco Schmickler,
Mitglied der Geschäfts-
leitung, TÜV SÜD
Auto Partner



Dietmar Winkler,
Chefredakteur asp