



asp-Werkstattclub powered by TÜV SÜD

Schadenmanagement: Rechnungskürzung vermeiden, warum viele Werkstätten unnötig Geld verschenken

04. Oktober 2023 | Zukunftswerkstatt 4.0

Die professionelle Schadenregulierung ist ein wichtiges Instrument der Kundenbindung für Werkstätten. Wer Kunden eine schnelle und professionelle Regulierung eines Unfallschadens bieten kann, setzt sich klar vom Wettbewerb ab. Zudem akzeptieren viele Betriebe aus Scheu vor rechtlichen Auseinandersetzungen ungerechtfertigte Rechnungskürzungen seitens der Versicherer. Dabei gilt: Mit den richtigen Instrumenten können Werkstätten ohne viel Aufwand und mit einer hohen Quote berechtigter Ansprüche durchsetzen.

Das TÜV SÜD Schadenmanagement ist modular aufgebaut und kann auf die individuellen Bedürfnisse des Autohauses oder der Werkstatt abgestimmt werden. Als starker Partner

übernimmt TÜV SÜD im Schadenmanagement für Kfz-Betriebe nicht nur das professionelle Schadenmanagement im Haftpflichtfall, sondern unterstützt die Betriebe mit seinem Netzwerk auch bei der kostenneutralen Prüfung und Bearbeitung der gekürzten Kasko- und Teilkaskoschadensfälle im außergerichtlichen Bereich.

Erfahren Sie zudem wie Werkstätten mit dem Carat Autoglas-Konzept „Firstglass“ das lukrative Glasgeschäft in ihrem Betrieb aus- oder aufbauen können. Der Mobilitätsdienstleister Sixt SE zeigt, wie Werkstätten im Bereich Ersatzmobilität die Gesamtkosten im Blick behalten und welche Strategien erfolgversprechend sind.

Information und Anmeldung unter: www.autohaus.de/werkstattclub

Mit freundlicher Unterstützung von:





PROGRAMM

MITTWOCH, 04. OKTOBER 2023 VON 14:00 UHR BIS 20:30 UHR

14:00 Uhr // Begrüßung der Teilnehmer und Vorstellung der Agenda

Dietmar Winkler, Chefredakteur, asp

14:10 Uhr // TÜV SÜD Schadenmanagement: Mehrwerte und Entlastung für Ihren Betrieb – digital und menschlich

Ralph Sander, Vertriebsleiter Stuttgart, TÜV SÜD

14:40 Uhr // Schadenmanagement – Erfahrungen in der Praxis

Daniel Kargl, Serviceleiter, Autohaus Weeber

15:10 Uhr // Schadenmanagement ist mehr als Haftpflicht!

Marcus Kaiser, Rechtsanwalt, CEO, K & K Rechtsanwälte

15:40 Uhr // Kaffeepause

16:00 Uhr // Führung durch die Zukunftswerkstatt 4.0

17:00 // Podiumsdiskussion:

Mehrwerte bei der Haftpflicht- oder Kasko-schadenabwicklung – was kann der Schaden-gutachter konkret beitragen

Ralph Sander, Vertriebsleiter Stuttgart, TÜV SÜD

Daniel Kargl, Serviceleiter, Autohaus Weeber

Dietmar Winkler, Chefredakteur, asp

17:20 Uhr // Flexibilität in der Ersatzmobilität

Vinzenz Pflanz, Mitglied des Vorstandes, Sixt SE

17:50 Uhr // Firstglass, das neue Franchisekonzept im Bereich Autoglas

Michael Otte, Manager Werkstattssysteme, Carat

18:20 Uhr // Abschluss der Veranstaltung

Dietmar Winkler, Chefredakteur, asp

18:30 Uhr // Gemeinsames Abendessen

REFERENTEN



Marcus Kaiser,
Rechtsanwalt, CEO,
K & K Rechtsanwälte



Daniel Kargl,
Serviceleiter,
Autohaus Weeber



Michael Otte,
Manager Werkstatt-
systeme, Carat



Vinzenz Pflanz,
Mitglied des Vorstandes,
Sixt SE



Ralph Sander,
Vertriebsleiter Stuttgart,
TÜV SÜD



Dietmar Winkler,
Chefredakteur, asp