



asp-Werkstattclub powered by TÜV SÜD

Schadenmanagement: Rechnungskürzung vermeiden, warum viele Werkstätten unnötig Geld verschenken

06. Dezember 2023 | Schuppen Eins

Die professionelle Schadenregulierung ist ein wichtiges Instrument der Kundenbindung für Werkstätten. Wer Kunden eine schnelle und professionelle Regulierung eines Unfallschadens bieten kann, setzt sich klar vom Wettbewerb ab. Zudem akzeptieren viele Betriebe aus Scheu vor rechtlichen Auseinandersetzungen ungerechtfertigte Rechnungskürzungen seitens der Versicherer. Dabei gilt: Mit den richtigen Instrumenten können Werkstätten ohne viel Aufwand und mit einer hohen Quote berechnete Ansprüche durchsetzen.

Das TÜV SÜD Schadenmanagement ist modular aufgebaut und kann auf die individuellen Bedürfnisse des Autohau-

ses oder der Werkstatt abgestimmt werden. Als starker Partner übernimmt TÜV SÜD im Schadenmanagement für Kfz-Betriebe nicht nur das professionelle Schadenmanagement im Haftpflichtfall, sondern unterstützt die Betriebe mit seinem Netzwerk auch bei der kostenneutralen Prüfung und Bearbeitung der gekürzten Kasko- und Teilkaskoschadensfälle im außergerichtlichen Bereich.

Der Mobilitätsdienstleister Sixt SE zeigt, wie Werkstätten im Bereich Ersatzmobilität die Gesamtkosten im Blick behalten und welche Strategien erfolgversprechend sind.

Information und Anmeldung unter: www.autohaus.de/werkstattclub

Mit freundlicher Unterstützung von:





PROGRAMM

MITTWOCH, 06. DEZEMBER 2023 VON 14:00 UHR BIS 20:30 UHR

14:00 Uhr // Begrüßung der Teilnehmer und Vorstellung der Agenda

Dietmar Winkler, Chefredakteur, asp

14:10 Uhr // TÜV SÜD Schadenmanagement – Mehrwert und Entlastung für Ihren Betrieb

*Tino Simbt, Vertriebsleiter Bremen, TÜV SÜD
Fabian Ragut, Vertriebsleiter Hamburg/Schleswig-Holstein, TÜV SÜD*

14:40 Uhr // Schadenmanagement – Erfahrungen in der Praxis

Julian Richter, Serviceleiter, B&K Hamburg-Harburg

15:10 Uhr // Schadenmanagement ist mehr als Haftpflicht!

Marcus Kaiser, Rechtsanwalt, CEO, K & K Rechtsanwälte

15:40 Uhr // Kaffeepause

16:00 Uhr // Führung durch den Schuppen Eins

17:00 // Podiumsdiskussion:

Mehrwerte bei der Haftpflicht- oder Kaskoschadenabwicklung – was kann der Schadengutachter konkret beitragen

*Tino Simbt, Vertriebsleiter Bremen, TÜV SÜD
Fabian Ragut, Vertriebsleiter Hamburg/Schleswig-Holstein, TÜV SÜD
Julian Richter, Serviceleiter, B&K Hamburg-Harburg
Dietmar Winkler, Chefredakteur, asp*

17:20 Uhr // Flexibilität in der Ersatzmobilität

Stephan Zeh, Vice President Replacement & Dealership Business, Sixt SE

17:50 Uhr // E-Fuels im Motorsport

Volker Strycek, Rennsport-Legend, ehemaliger Opel-Sportchef

18:20 Uhr // Abschluss der Veranstaltung

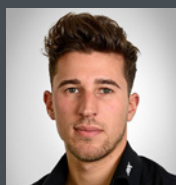
Dietmar Winkler, Chefredakteur, asp

18:30 Uhr // Gemeinsames Abendessen

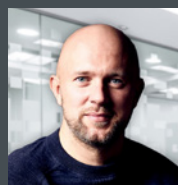
REFERENTEN



Marcus Kaiser,
Rechtsanwalt, CEO,
K & K Rechtsanwälte



Julian Richter,
Serviceleiter, B&K
Hamburg-Harburg



Fabian Ragut,
Vertriebsleiter
Hamburg/
Schleswig-Holstein,
TÜV SÜD



Tino Simbt,
Vertriebsleiter
Bremen, TÜV SÜD



Volker Strycek,
Rennsport-Legende,
ehemaliger
Opel-Sportchef



Dietmar Winkler,
Chefredakteur, asp



Stephan Zeh,
Vice President
Replacement & Dealer-
ship Business, Sixt SE