



asp-Werkstattclub powered by TÜV SÜD

## Schadenmanagement: Rechnungskürzung vermeiden, warum viele Werkstätten unnötig Geld verschenken

**06. Dezember 2023 | Schuppen Eins**

Die professionelle Schadenregulierung ist ein wichtiges Instrument der Kundenbindung für Werkstätten. Wer Kunden eine schnelle und professionelle Regulierung eines Unfallschadens bieten kann, setzt sich klar vom Wettbewerb ab. Zudem akzeptieren viele Betriebe aus Scheu vor rechtlichen Auseinandersetzungen ungerechtfertigte Rechnungskürzungen seitens der Versicherer. Dabei gilt: Mit den richtigen Instrumenten können Werkstätten ohne viel Aufwand und mit einer hohen Quote berechnete Ansprüche durchsetzen.

Das TÜV SÜD Schadenmanagement ist modular aufgebaut und kann auf die individuellen Bedürfnisse des Autohau-

ses oder der Werkstatt abgestimmt werden. Als starker Partner übernimmt TÜV SÜD im Schadenmanagement für Kfz-Betriebe nicht nur das professionelle Schadenmanagement im Haftpflichtfall, sondern unterstützt die Betriebe mit seinem Netzwerk auch bei der kostenneutralen Prüfung und Bearbeitung der gekürzten Kasko- und Teilkaskoschadensfälle im außergerichtlichen Bereich.

Der Mobilitätsdienstleister Sixt SE zeigt, wie Werkstätten im Bereich Ersatzmobilität die Gesamtkosten im Blick behalten und welche Strategien erfolgversprechend sind.

Information und Anmeldung unter: [www.autohaus.de/werkstattclub](http://www.autohaus.de/werkstattclub)

Mit freundlicher Unterstützung von:





## PROGRAMM

MITTWOCH, 06. DEZEMBER 2023 VON 14:00 UHR BIS 20:30 UHR

**14:00 Uhr // Begrüßung der Teilnehmer und Vorstellung der Agenda**

*Dietmar Winkler, Chefredakteur, asp*

**14:10 Uhr // TÜV SÜD Schadenmanagement – Mehrwert und Entlastung für Ihren Betrieb**

*Tino Simbt, Vertriebsleiter Bremen, TÜV SÜD  
Fabian Ragut, Vertriebsleiter Hamburg/Schleswig-Holstein, TÜV SÜD*

**14:40 Uhr // Schadenmanagement – Erfahrungen in der Praxis**

*Julian Richter, Serviceleiter, B&K Hamburg-Harburg*

**15:10 Uhr // Schadenmanagement ist mehr als Haftpflicht!**

*Marcus Kaiser, Rechtsanwalt, CEO, K & K Rechtsanwälte*

**15:40 Uhr // Kaffeepause**

**16:00 Uhr // Führung durch den Schuppen Eins**

**17:00 // Podiumsdiskussion:**

**Mehrwerte bei der Haftpflicht- oder Kaskoschadenabwicklung – was kann der Schadengutachter konkret beitragen**

*Tino Simbt, Vertriebsleiter Bremen, TÜV SÜD  
Fabian Ragut, Vertriebsleiter Hamburg/Schleswig-Holstein, TÜV SÜD  
Julian Richter, Serviceleiter, B&K Hamburg-Harburg  
Dietmar Winkler, Chefredakteur, asp*

**17:20 Uhr // Flexibilität in der Ersatzmobilität**

*Stephan Zeh, Vice President Replacement & Dealership Business, Sixt SE*

**17:50 Uhr // E-Fuels im Motorsport**

*Volker Strycek, Rennsport-Legende, ehemaliger Opel-Sportchef*

**18:20 Uhr // Abschluss der Veranstaltung**

*Dietmar Winkler, Chefredakteur, asp*

**18:30 Uhr // Gemeinsames Abendessen**

## REFERENTEN



**Marcus Kaiser,**  
Rechtsanwalt, CEO,  
K & K Rechtsanwälte



**Julian Richter,**  
Serviceleiter, B&K  
Hamburg-Harburg



**Fabian Ragut,**  
Vertriebsleiter  
Hamburg/  
Schleswig-Holstein,  
TÜV SÜD



**Tino Simbt,**  
Vertriebsleiter  
Bremen, TÜV SÜD



**Volker Strycek,**  
Rennsport-Legende,  
ehemaliger  
Opel-Sportchef



**Dietmar Winkler,**  
Chefredakteur, asp



**Stephan Zeh,**  
Vice President  
Replacement & Dealer-  
ship Business, Sixt SE