



Laden Sie Ihren Wissens-Akku!

28. November 2024 | Automuseum Dr. Carl Benz Ladenburg/Mannheim

asp-Werkstattclub

powered by TÜV SÜD

Der vierte asp-Werkstattclub powered by TÜV SÜD diesen Jahres findet am 28. November in Ladenburg bei Mannheim statt. Sie haben Interesse an professionellem Schadenmanagement? Dann erleben Sie im besonderen Ambiente der Automuseum Dr. Carl Benz die Experten von TÜV SÜD.

Die professionelle Schadenregulierung ist ein wichtiges Instrument der Kundenbindung für Werkstätten. Wer Kunden eine schnelle und professionelle Regulierung eines Unfallschadens bieten kann, setzt sich klar vom Wettbewerb ab. Zudem akzeptieren viele Betriebe aus Scheu vor rechtlichen Auseinandersetzungen ungerechtfertigte Rechnungskürzungen seitens der Versicherer. Dabei gilt: Mit den richtigen digitalen Instrumenten können Werkstätten ohne viel Aufwand und mit einer hohen Quote berechnete Ansprüche durchsetzen.

Die Sachverständigen von TÜV SÜD kennen die Fallstricke im Schadenbusiness und teilen gerne ihre Erfahrung.

Neben den Fachvorträgen erwartet Sie eine spannende Führung durch das eindrucksvolle Automuseum Dr. Carl Benz

Im Anschluss an die Veranstaltung lädt TÜV SÜD alle Teilnehmer zum gemeinsamen Abendessen in den Räumlichkeiten des Automuseum Dr. Carl Benz.



Donnerstag, 28. November 2024, 14:00 Uhr bis ca. 20:30 Uhr

14:00 Uhr // Begrüßung der Teilnehmer und Vorstellung der Agenda

Dietmar Winkler, Chefredakteur asp

14:10 Uhr // TÜV SÜD – Rund um das Thema Schaden. Entlastung und Unterstützung für Ihre Werkstatt!

Björn Eilber, Leiter Schaden & Wert Marktgebiet Baden Nord, TÜV SÜD Auto Service

14:30 Uhr // Aktuelles aus dem Schadenrecht zum Werkstatt-Risiko / Schadenmanagement ist mehr als Haftpflicht.

RA Marcus Kaiser, Rechtsanwalt, CEO K & K Rechtsanwälte

Experten-Runde:

15:00 Uhr // Praxis Schadenabwicklung – wo liegen die Herausforderungen für die Werkstätten?

Björn Eilber, TÜV SÜD Auto Service / Sven Morrkopf, Autohaus Morrkopf / RA Marcus Kaiser

15:30 Uhr // Kaffeepause

15:50 Uhr // Führung durch das Carl Benz Museum Ladenburg

16:50 Uhr // Aktuelle Herausforderungen bei der HU und Anforderungen für die Zukunft

Markus Lachnicht, Leiter Amtliche Tätigkeit Marktgebiet Baden Nord, TÜV SÜD Auto Service

17:20 Uhr // Voicebot und digitale Terminvergabe – wo KI in der Werkstatt Prozesse verbessert

Dr. Steven Zielke, CEO & Founder, mobilApp

17:50 Uhr // Die Zukunft des Antriebs – welche Rolle können E-Fuels künftig spielen?

Volker Strycek, Rennsport-Legende, ehemaliger Opel-Sportchef

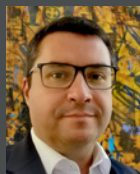
18:20 Uhr // Abschluss der Veranstaltung

Dietmar Winkler, Chefredakteur, asp

18:30 Uhr // Gemeinsames Abendessen



Björn
Eilber



RA Marcus
Kaiser



Markus
Lachnicht



Sven
Morrkopf



Volker
Strycek



Dietmar
Winkler



Dr. Steven
Zielke