



Laden Sie Ihren Wissens-Akku!

13. Mai 2025 | Toyota Collection Köln

# asp-Werkstattclub

powered by TÜV SÜD

Der zweite asp-Werkstattclub powered by TÜV SÜD im Jahr 2025 findet am 13. Mai in Köln statt. Sie haben Interesse an professionellem Schadenmanagement? Dann erleben Sie im besonderen Ambiente der Toyota Collection die Experten von TÜV SÜD.

Die professionelle Schadenregulierung ist ein wichtiges Instrument der Kundenbindung für Werkstätten. Wer Kunden eine schnelle und professionelle Regulierung eines Unfallschadens bieten kann, setzt sich klar vom Wettbewerb ab. Zudem akzeptieren viele Betriebe aus Scheu vor rechtlichen Auseinandersetzungen ungerechtfertigte Rechnungskürzungen seitens der Versicherer. Dabei gilt: Mit den richtigen digitalen Instrumenten können Werkstätten ohne viel Aufwand und mit einer hohen Quote berechnete Ansprüche durchsetzen.

Die Sachverständigen von TÜV SÜD kennen die Fallstricke im Schadenbusiness und teilen gerne ihre Erfahrung.

Neben den Fachvorträgen erwartet Sie eine spannende Führung durch die Toyota Collection.

Im Anschluss an die Veranstaltung lädt TÜV SÜD alle Teilnehmer zum gemeinsamen Abendessen.



**Toyota Collection Köln**

**Dienstag, 13. Mai 2025, 14:00 Uhr bis ca. 20:30 Uhr**

**14:00 Uhr // Begrüßung der Teilnehmer und Vorstellung der Agenda**

Dietmar Winkler, Chefredakteur, asp

**14:10 Uhr // TÜV SÜD – Rund um das Thema Schaden. Entlastung und Unterstützung für Ihre Werkstatt!**

Vera Dechering-Busch, Gebietsleiterin NRW, TÜV SÜD Auto Service (öbuv Sachverständige Schäden & Bewertungen)

**14:30 Uhr // Aktuelles aus dem Schadenrecht zum Werkstatt-Risiko / Schadenmanagement ist mehr als Haftpflicht**

Marcus Kaiser, Rechtsanwalt, CEO, K & K Rechtsanwälte

**Experten-Runde:**

**15:00 Uhr // Praxis Schadenabwicklung – wo liegen die Herausforderungen für die Werkstätten?**

René Schulz, Key Account Manager, TÜV SÜD Auto Service / Michael Dittmar, Dittmar & Stachowiak GmbH

**15:30 Uhr // Kaffeepause**

**15:50 Uhr // Führung durch die Toyota Collection**

**16:50 Uhr // Neues Werkstattportal Fabu-Carfix – viele Chancen für Kfz-Werkstätten**

Lars Faust, Geschäftsführer, Fabu-Car

**17:20 Uhr // Chinesische Automarken – Chancen und Risiken für das eigene Geschäft im Service für Werkstätten**

Sylvia Gerl, Bundesfachschule für Betriebswirtschaft im Kfz-Gewerbe

**17:50 Uhr // Die Zukunft des Antriebs – welche Rolle können E-Fuels künftig spielen?**

Volker Strycek, Rennsport-Legende, ehemaliger Opel-Sportchef

**18:20 Uhr // Abschluss der Veranstaltung**

Dietmar Winkler, Chefredakteur, asp

**18:30 Uhr // Gemeinsames Abendessen**



Vera  
Dechering-Busch



Lars  
Faust



Sylvia  
Gerl



Marcus  
Kaiser



Volker  
Strycek



Dietmar  
Winkler