

## FACHLICHE LEITUNG



Walter K. Pfauntsch,  
PRESSE + PR  
PFAUNTSCH und  
AUTOHAUS  
SchadenBusiness

## MODERATION



Stephan Pregizer,  
5-Sterne-Moderator  
aus Berlin

## REFERENTEN



Clemens Bierig,  
Vertriebsleiter Auto-  
reparaturlacke, BASF



Andreas Brodhage,  
Geschäftsführer  
Global Automotive  
Services GmbH



Martina Fischer,  
BASF, Managerin  
Werkstattnetzwerk  
ColorMotion



Michael Franz,  
Geschäftsführer Auto  
Saxe/Auto Weller,  
Leipzig



Rüdiger Hackhausen,  
Fachbereichsleiter  
Schaden der Allianz  
Versicherungs-AG



RA Bernd M. Höke,  
Geschäftsführer  
Kanzlei Voigt Rechts-  
anwalts GmbH



Michael Jänchen,  
Geschäftsführer SSH  
Schaden-Schnell-  
Hilfe GmbH



Gerhard Müller,  
Vorstandsvorsitzen-  
der Sparkassen  
Versicherung  
Sachsen



Prof. Dr. Stefan  
Reindl, stellv.  
Direktor, Institut für  
Automobilwirtschaft  
IFA



Michael Schmidmeis-  
ter, Hauptabteilungs-  
leiter Service Partner  
Netzwerk (SPN) und  
Geschäftsführer SPN  
GmbH



Wolfgang Schüssler,  
Leiter Vertrieb  
international,  
Carbon GmbH



Jürgen Thiele,  
Partner des Ber-  
atungsunternehmens  
Roland Berger



Marcus Wellmann,  
Account Manager,  
Guard Systems  
Deutschland GmbH

## TEILNEHMER PODIUMSDISKUSSION



Michael Bergmann,  
Geschäftsführer  
Audatex AUTOon-  
line GmbH



Jens Dürasch,  
Geschäftsführer  
OnRex GmbH



Ralf Graf,  
Präsident des  
ZAK e.V.



Heiko Haasler,  
Geschäftsführer  
EurotaxSchwacke  
GmbH



Jens Nietzschmann,  
Geschäftsführer  
Deutsche Automobil  
Treuhand GmbH



Peter Ringhut,  
Geschäftsführer  
KSR-EDV Ingenieur-  
büro GmbH



Andreas Schnur,  
Geschäftsführer  
Live-Expert GmbH

12. AUTOHAUS-Schadenforum

autohaus.de/schadenforum2016

## INFORMATIONEN UND ANMELDUNG

**akademie@springer.com oder  
autohaus.de/schadenforum2016**

### Anmeldung per Post an:

Springer Fachmedien München GmbH, AUTOHAUS akademie,  
Marion Stanelle, Aschauer Straße 30, 81549 München

oder per Fax: +49 89 203043-32030

### Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Marion Stanelle:

Telefon: +49 89 203043-1283, E-Mail: marion.stanelle@springer.com

**Ja, wir nehmen am 12. AUTOHAUS-Schadenforum vom 24. bis 25. Oktober 2016 in Dresden teil.**

### Teilnehmer

1. Teilnehmer(in) (Vor- und Zuname)

2. Teilnehmer(in) (Vor- und Zuname)

### Absender/Rechnungsanschrift

Firma

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die AGB, zu finden unter  
www.autohaus.de/akademie.

Datum/Unterschrift

### Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt 891,31 Euro brutto  
(netto 749,- Euro zzgl. 142,31 Euro MwSt).  
Preis inklusive Abendveranstaltung mit Abendessen, Mittagessen am 24. und  
25. Oktober 2016, Kaffeepausen, Tagungsgetränken und Tagungsunterlagen.

### Termin/Veranstaltungsort

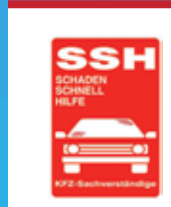
24. bis 25. Oktober 2016  
Maritim Hotel & Internationales Congress Center Dresden,  
Ostra-Ufer 2, 01067 Dresden, Tel. +49 (0)351 216-1018  
Eröffnung am 24. Oktober um 08:00 Uhr mit der Fachausstellung im Congress  
Center, Kongressbeginn um 08:50 Uhr, Ende am 25. Oktober ca. 16:00 Uhr

### Zimmerbuchung im Veranstaltungshotel

Mit Ihrer Anmeldebestätigung erhalten Sie ein Buchungsformular des Hotels.  
Bitte nutzen Sie zur Zimmerbuchung das Abrufkontingent unter dem  
Stichwort „Autohaus-Schadenforum 2016“.  
109,00 Euro im Comfort/Classic, EZ | 129,00 Euro im Superior, EZ  
145,00 Euro im Comfort/Classic, DZ | 165,00 Euro im Superior, DZ  
Preise inkl. MwSt. und Frühstück. Bitte beachten Sie, dass eine Beherbergungs-  
steuer erhoben wird.

Bei gegebenem Anlass werden wir Ihre E-Mail-Adresse nutzen, um Sie über  
ähnliche Waren bzw. Dienstleistungen zu informieren. Sie können dieser  
Nutzung jederzeit durch eine E-Mail an akademie@springer.com oder ein Fax  
an +49 89 203043-32030 widersprechen, ohne dass hierfür andere  
als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Die schriftliche Abmeldung bis 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei.  
Ab 7 Tagen vor Seminarbeginn wird eine Stornogebühr von 50 % der Seminar-  
gebühr berechnet. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die  
gesamte Seminargebühr. Eine kostenfreie Vertretung des angemeldeten  
Teilnehmers ist möglich. Es gelten die AGB der AUTOHAUS akademie.



**AUTOHAUS**  
akademie

## SCHADEN 4.0

# 12. AUTOHAUS-Schadenforum

### Topthemen:

- Augmented Reality im Lackgeschäft: Mehr als eine Jagd nach Pokémons!
- Digitaler Schaden: Versicherer, Hersteller, Autobanken, Flotten und Sachverständige
- Realität bei Toyota- und Lexus-Partnern: 100% Versicherungs-Penetration im Autohaus
- EZE-Digitalisierung – Basis für Effizienz zwischen Versicherung, Werkstatt, freien SV
- Digitale Kalkulationswerkzeuge für das Schadenmanagement von morgen
- Welche Formen von Gutachten haben künftig (noch) eine Chance?
- Wer übernimmt die Verantwortung bei der autonomen Fahrt?
- Hagelscanner in der Praxis – Begutachtung, Regulierung, Instandsetzung
- Das Service Partner Netzwerk SPN – Analyse und Ausblick
- Ortung und Wiederbeschaffung gestohlener Fahrzeuge und Maschinen
- Erfordernisse bei Planung und Neubau eines K&L-Zentrums
- „Autoservice“ – Arbeit nach Herstellervorgaben in K&L und Mechanik?

24. bis 25. Oktober 2016 in Dresden

Mit freundlicher Unterstützung von:



## SCHADEN 4.0

Der komplette Kraftfahrzeugmarkt und die Schadenwelt geraten durch die digitale Revolution nachhaltig unter Druck. Hocheffiziente Prozesse werden insbesondere für Kfz-Versicherer in einem schwierigen Marktumfeld zu einem Muss! Klappt das nicht, werden etliche kleine und mittlere Versicherungsunternehmen – auch im Kfz-Markt – bis zum Jahr 2030 auf der Strecke bleiben. Für Jürgen Thiele, Partner von Roland Berger und Key Note Speaker des 12. AUTOHAUS-Schadenforums, ist Schaden 4.0 auch die „digitale Anbindung aller Prozessbeteiligten“. Die Telematik werde in diesem Kontext digitale Prozesse ebenfalls neu definieren.

Auch Fahrzeughersteller, Autobanken, Flotten-, Reparaturbetriebe, Sachverständige und Anwälte stehen bei der „digitalen Schadenwelt“ vor völlig neuen Herausforderungen. Was leisten hier große Verbände? Welche digitalen Kalkulationswerkzeuge liefert die IT? Welche Gutachten(formen) wird es morgen noch geben? Was haben die neuen Hagelscanner bisher im Schadensabwicklungsprozess gebracht, was kommt in naher Zukunft? Oder das Themenfeld Augmented Reality, auf deutsch „computergestützte Erweiterung der Realitätswahrnehmung“: Beim Stichwort Pokémon-Jagd weiß jeder, was gemeint ist – hier steht den Service- und K&L-Werkstätten die nächste, große Revolution erst noch bevor!

Die Frage der Verantwortung, der Chancen und vor allem Risiken stellt sich selbst beim „autonomen Fahren“ völlig neu. Kaum minder bedeutsam ist der Einstieg von klassischen K&L-Betrieben in mechanische und elektronische Wartungs- und Reparaturarbeiten sowie Inspektionen. Ein Weg, den mit der HUK-COBURG in diesem Jahr erstmals ein Versicherer geht, der gleich auch noch zum Autohändler werden möchte. Digitale Transformation ist also nicht zuletzt eine Abkehr von Bekanntem und alten, normativen Grundsätzen!

Auf all diese spannenden Fragen liefert das 12. AUTOHAUS-Schadenforum mit Topentscheidern der Branche unmissverständliche Antworten und wird sich zudem Diebstahlsfragen sowie der betriebswirtschaftlich sicheren Bauplanung von K&L-Zentren widmen. Wie immer bietet eine umfassende Fachausstellung marktführender Unternehmen zusätzlich ein breit gefächertes Dienstleisterwissen mit an.

## PROGRAMM

**MONTAG, 24. OKTOBER 2016  
8:00 BIS 17:15 UHR**

**Ab 08:00 Uhr // Check-in und Beginn der Fachausstellung im Congress Center**

**08:50 Uhr // Begrüßung der Teilnehmer und Eröffnung des Kongresses**

*Walter K. Pfauntsch, Chefredakteur, AUTOHAUS-Medienfamilie SchadenBusiness, und Moderator Stephan Pregizer*

**09:00 Uhr // Der Hagelscanner als Teil der digitalen Wertschöpfungskette**

- Die End-to-End-Betrachtung der Prozesse
  - Erfahrungen aus der Praxis und Wahrnehmung durch die Kunden
  - Ausblick auf die Schadenabwicklung der Zukunft
- Rüdiger Hackhausen, Fachbereichsleiter Schaden der Allianz Versicherungs-AG*

**9:35 bis 10:40 Uhr // Kaffeepause und Fachausstellung**

**10:40 Uhr // Werkstattsteuerung als Instrument des strategischen Schadenmanagements bei der SV Sachsen**

- Kundenorientierung und Kosteneffizienz müssen sich nicht ausschließen
  - Prozesse bei Versicherern und Werkstätten werden digitaler – mit dem richtigen Partner kein Problem
  - Qualität der Werkstätten ist und bleibt das wichtigste Asset
- Gerhard Müller, Vorstandsvorsitzender Sparkassen Versicherung Sachsen, und Michael Schmidmeister, Versicherungskammer Bayern, Hauptabteilungsleiter Service Partner Netzwerk (SPN) und Geschäftsführer SPN GmbH*

**11:20 Uhr // 100% Penetration beim Autohaus-Versicherungsgeschäft: Es ist möglich!**

- Das Erfolgsmodell des Toyota- und Lexus-Partners Auto Saxe
  - Was muss eine Partnerschaft mit dem Versicherer leisten?
  - Wie bringt man eine Strategie in die Köpfe aller Verkäufer?
- Michael Franz, Geschäftsleiter Auto Saxe/Auto Weller, Leipzig*

**11:55 bis 14:00 Uhr // Mittagessen und Fachausstellung**

**14:00 Uhr // Wer übernimmt die Verantwortung bei der autonomen Fahrt?**

- Aktueller und (eigentlich) erforderlicher Rechtsrahmen
- Chancen und Risiken Connected Cars
- Wird der Fahrzeugbestand aufgrund rechtlicher Probleme und zunehmender Ängste weiter überaltern?

*RA Bernd M. Höke, Geschäftsführer Kanzlei Voigt Rechtsanwalts GmbH*

**14:30 Uhr bis 15:30 // Kaffeepause und Fachausstellung**

**15:30 Uhr // Podiumsdiskussion, Teil 1: Digitale Kalkulationswerkzeuge für das Schadenmanagement von morgen**

- Erfordernisse und Lösungen für Versicherungen
  - Tools für Autohäuser, Werkstätten und Sachverständige
  - Welche Formen von Gutachten haben (noch) eine Zukunft?
- Teilnehmer: Michael Bergmann, Geschäftsführer Audatex AUTOonline GmbH; Jens Dürasch, Geschäftsführer OnRex GmbH; Heiko Haasler, Geschäftsführer EurotaxSchwacke GmbH; Jens Nietzsche, Geschäftsführer Deutsche Automobil Treuhand GmbH; Peter Ringhut; Geschäftsführer KSR-EDV Ingenieurbüro GmbH*

**16:30 Uhr // Podiumsdiskussion, Teil 2: Wird das Schaden-gutachten auch über große Entfernungen digital?**

Beispiel Live-Expert-System und Sofort-Gutachten  
Erweiterte Themenvorstellung und -bewertung durch:  
*Ralf Graf, Präsident des ZAK e.V.,  
Andreas Schnur, Geschäftsführer Live-Expert GmbH*

**17:00 Uhr // Technische und wirtschaftliche Aspekte der Ausbeultechnik**

- Alternative Reparaturmethodik
- Vorteile für Kunde, Werkstatt und Versicherung
- Minderwert vs. Werterhalt bei der Instandsetzung

*Wolfgang Schüssler, Leiter Vertrieb international, Carbon GmbH*

**17:30 Uhr // Zusammenfassung des Tages und Fachausstellung**

**19:45 Uhr // Abendveranstaltung im Congress Center Dresden**

**DIENSTAG, 25. OKTOBER 2016  
08:30 BIS CA. 16:00 UHR**

**Ab 08:30 Uhr // Fachausstellung**

**09:00 Uhr // Ortung und Wiederbeschaffung gestohlener Fahrzeuge und Maschinen**

- Vorgehensweise beim Diebstahl
  - Ortung unabhängig vom GPS
  - Wiederbeschaffung
- Marcus Wellmann, Account Manager, Guard Systems Deutschland GmbH*

**9:35 Uhr // Key Note: Schaden 4.0 – E2E-Digitalisierung als Basis für weitere Entwicklungsstufen**

- Hocheffiziente Prozesse: Für Kfz-Versicherer im komplizierten Marktumfeld ein Muss!
- Dienstleister müssen den Kundenerwartungen folgen – aber gleichzeitig Effizienz und Effektivität steigern!
- Im K-Schadenprozess werden die Chancen der E2E-Digitalisierung unzureichend genutzt
- Schadenmanagement zwischen Versicherung, Werkstatt und freien SV

*Jürgen Thiele, Partner des Beratungsunternehmens Roland Berger und verantwortlich für den Bereich Kompositversicherung in Deutschland*

**10:20 bis 11:20 Uhr // Kaffeepause und Fachausstellung**

**11:20 Uhr // Aufbruch in die digitale Welt des Schadens**

- Was brauchen Versicherer, Automobilhersteller, Autobanken und Flotten?
- Was muss der Sachverständige in der Zukunft leisten (können)?
- Warum ist eine SV-Organisation morgen wichtiger denn je?

*Michael Jänchen, Geschäftsführer SSH Schaden-Schnell-Hilfe GmbH*

**11:55 Uhr // Die Digitalisierung des Lackgeschäfts mit Hilfe von Augmented Reality**

- Die digitale Sicht auf Werkstattabläufe, Schulungen, Trainings und technische Dokumentationen
  - Was bedeutet das für Werkstattinhaber, Lackierer und Werkstattkunden?
  - Künftige Chancen und Möglichkeiten
- Clemens Bierig, BASF, Vertriebsleiter Autoreparaturlacke beim Unternehmensbereich Coatings, und Martina Fischer, BASF, Managerin Werkstattnetzwerk ColorMotion*

**12:30 bis 14:30 Uhr // Mittagessen und Fachausstellung**

**14:30 Uhr // Was muss heute bei Planung und Neubau eines K&L-Zentrums beachtet werden?**

- Erfordernisse zur betriebswirtschaftlichen Tragfähigkeit
- Business Cases für Marken-Autohäuser und freie Betriebe
- Einbindung von Kfz-Sachverständigen in die Schadensabwicklung

*Prof. Dr. Stefan Reindl, stellv. Direktor, Institut für Automobilwirtschaft IFA*

**15:00 Uhr // Leistungsfähigkeit des freien Marktes**

- Freier Markt und Herstellervorgaben
  - Telematik auch im freien Markt
  - Auftragssteuerer in der Mechanik: Wichtig oder unwichtig?
- Andreas Brodhage, Geschäftsführer Global Automotive Services GmbH*

**15:35 Uhr // Zusammenfassung der Veranstaltung, Branchenausblick und Abschlussdiskussion**

*Stephan Pregizer*

**ca. 16:00 Uhr // Ende der Veranstaltung und individuelle Abreise**

### TERMIN & ORT

24. bis 25. Oktober 2016, Maritim Hotel & Internationales Congress Center Dresden, Ostra-Ufer 2, 01067 Dresden.  
Tel. +49 (0)351 216-1018, Eröffnung am 24. Oktober um 08:00 Uhr mit der Fachausstellung, Kongressbeginn um 08:50 Uhr, Ende am 25. Oktober ca. 16:00 Uhr

### ABENDVERANSTALTUNG

**19:45 Uhr // auf Einladung der SSH Schaden-Schnell-Hilfe GmbH**

Begrüßung zur Abendveranstaltung durch die SSH Schaden-Schnell-Hilfe GmbH mit anschließendem Galaabend und bester Unterhaltung durch Bauchredner Roy Reinker. Er sorgt mit trockenem Humor für feuchte Augen und unterhält sich „aus dem Bauch heraus“ mit seinen eigenwilligen Bühnenpartnern.

### FACHAUSSTELLUNG

Im Rahmen der Fachausstellung präsentieren die marktführenden Unternehmen aus der gesamten Branche neueste Produktlösungen, Partnerkonzepte und Dienstleistungen. Eine Übersicht aller Aussteller finden Sie unter [autohaus.de/schadenforum2016](http://autohaus.de/schadenforum2016).

### ZIELGRUPPE

Inhaber, Geschäftsführer und Schadenmanager aus freien und markengebundenen Kfz-Betrieben sowie K&L-Fachwerkstätten, Verantwortliche aus Automobilhandel, Kfz-Sachverständigenwesen, von Herstellern, Importeuren sowie aus der Versicherungswirtschaft, Fuhrpark-/Flottenmanager, Leasinggesellschaften, Verkehrs-Rechtsanwälte, Assistances sowie weitere Dienstleister rund um den Unfallschaden-Abwicklungsprozess.