



**Branchenweit einzigartig:  
LIVE-REPARATUR  
VOR ORT**  
mit Versicherungen, Schadens-  
lenkern und allen Dienstleistern

## 14. AUTOHAUS-Schadenforum

### SCHNELLER, GÜNSTIGER, RENTABLER: INSTANDSETZUNG & SCHADENMANAGEMENT 4.0

#### Topthemen:

- Praxistest: Gleiche Autos, gleiche Schäden, unterschiedliche Hersteller-Reparaturwege
- Neue Leistungsbausteine im gesteuerten Schaden – was müssen Betriebe können?
- Mess- und Skalierbarkeit von Qualität aus Werkstatt- und Versicherungssicht
- Schadenkostensenkung ja – aber nicht über Teilemargen und Verrechnungssätze!
- Fahrzeug-Neuprogrammierung: Was bedeutet (EU) 2018/858 für freie K&L-Betriebe?
- Telematik: Das Unfallauto gibt alle Ablaufprozesse selbst vor!
- Schadenmanagement 4.0: Wer hat künftig welche Wertschöpfung?
- OEM-Konzepte für das K&L-Geschäft bis 2025: Was wird anders?
- Allianz und Volkswagen Autoversicherung: Neue Schadenprozesse für den Markenhandel
- Podiumsdiskussion mit BVdP, ZDK/ZKF, Versicherern und Schadenslenkern

**22. bis 23. Oktober 2018 in Potsdam**  
Anmeldung unter [autohaus.de/schadenforum2018](http://autohaus.de/schadenforum2018)

Mit freundlicher Unterstützung von:



#### AUSSTELLER

##### Dienstleister bei der Live-Instandsetzung in der Reparatur-Halle:

- AXALTA Coating Systems GmbH & Co. KG, Spies Hecker, Standox, Cromax
- CARBON GmbH, Außenhautinstandsetzung
- DEKRA Automobil GmbH, Gutachten & Bewertung
- Hagelschaden-Zentrum Karosseriefachbetrieb GmbH & Co. KG / KARISMA
- Horn & Bauer GmbH & Co. KG, Folientechnik
- Innovation Group AG, Schadensteuerung
- Karosseriecenter Wolfrum GmbH, Messtechnik
- MIRKA GmbH, Schleifmitteltechnik
- SATA GmbH & Co. KG, Spritztechnik & Atemschutz
- SEHON Innovative Lackieranlagen GmbH, Spritz- und Trocknungstechnologien
- WS Wieländer+Schill GmbH & Co. KG, Schweißtechnik, Professionelle Karosserie-Spezialwerkzeuge

# SCHADENFORUM

Alles wird vernetzt und digitalisiert, jeder spricht von Schadenprozessen, automatisierten Abläufen, höchstmöglicher Effizienz – und was es sonst noch alles zu optimieren gilt.

Parallel dazu sollen freie K&L-Fachbetriebe und mit Unfallreparaturen befasste Autohäuser auch allerneueste technologische Errungenschaften in Handwerksarbeit jederzeit zur „höchsten Zufriedenheit“ der Auftraggeber und Kunden sicherstellen.

## Aber geht das in Zukunft überhaupt noch?

Schon heute sind die Stundenverrechnungssätze kaum mehr auskömmlich! Hinzu kommen oft viel zu knappe AW-Vorgabezeiten, neuerdings auch erste Versuche, den K&L-Werkstätten die Margen beim Ersatzteilegeschäft wegzunehmen.

Klar ist: Ohne wirtschaftlich gesunde Instandsetzungsbetriebe, die in vernünftige Werkzeuge, gute Mitarbeiter und deren Schulung auch investieren können, funktioniert künftig keine Unfallreparatur und auch kein Schadenmanagement mehr! Und wer über eine Optimierung von Prozessen und einen hohen Digitalisierungsgrad in der Unfallschadenregulierung nachdenkt, muss zwingend zuvor auch die Abläufe in einer Werkstatt gesehen und verstanden haben. Karosserie & Lack (K&L) wird in der Reparatur immer Handwerk bleiben und erfahrene Fachkräfte mit individuellen Fähigkeiten brauchen.

Die Innovation Group, Deutschlands größter unabhängiger Schadensteuerer, geht genau deshalb auf dem 14. AUTOHAUS-Schadenforum gemeinsam mit wichtigen Dienstleistern rund um den Schaden einen völlig neuen Weg. In einer eigens in Potsdam aufgebauten Reparaturlhalle werden zwei identische und vorab gecrashte Fahrzeuge wieder aufgebaut. Beide streng nach Herstellervorgabe, aber mit unterschiedlichen Verfahren.

Alle Versicherer, K&L-Betriebe, Flotten und Hersteller können dabei mit eigenen Augen verfolgen, wie eine technisch wesentlich höherwertigere Reparatur zur Senkung von Schadenkosten beitragen kann, ohne dass die Werkstatt dabei auch nur einen einzigen Euro an Rendite einbüßt.

Beide Reparaturwege werden gutachterlich durch die DEKRA von Anfang bis Ende begleitet, weitere Dienstleister liefern belastbares Zahlenmaterial aus einer Vielzahl von bereits verglichenen und unterschiedlich reparierten Unfallschäden.

Exklusiv auf dem AUTOHAUS-Schadenforum wird die Innovation Group zudem ihre neuen Leistungsbausteine präsentieren, die sie künftig im Markt mit ihren Partnerbetrieben in die Schadenpraxis umsetzen möchte. Lassen Sie sich überraschen! Es warten noch viele weitere Highlights und fachliche Topthemen in Potsdam auf Sie. Schauen Sie in dieses Programm und seien Sie gerne als Kongress-Teilnehmer und Aussteller mit dabei, solange es freie Plätze gibt.

# PROGRAMM

**MONTAG, 22. OKTOBER 2018**

**8:30 BIS CA. 17:00 UHR**

**8:30 Uhr // Check-in, Beginn der Fachausstellung und Begrüßungskaffee**

**9:45 Uhr // Begrüßung der Teilnehmer sowie Eröffnung der Tagung und der K&L-Live-Werkstatt**

*Walter K. Pfauntsch (Chefredakteur, AUTOHAUS-Medienfamilie SchadenBusiness); Moderator Patrick Neumann (stellv. Chefredakteur, AUTOHAUS); Petra Bindl (Moderatorin in der Live-Reparaturwerkstatt)*

**10:00 Uhr // Vorstellung der Akteure in der K&L-Live-Reparaturwerkstatt**

- Klassisches versus zukunftsorientiertes Instandsetzungsverfahren in der Praxis
- Benefits für Autohäuser, K&L-Fachbetriebe, Schadensteuerer und Versicherer
- Schadenkosten, Reparaturqualität, technische Bewertung, Werkzeuge, Renditen

*Matthew Whittall (Vorstandsvorsitzender, Innovation Group AG); Ullrich Bechmann (Direktor Werkstattmanagement, Innovation Group AG); Michael Breuch (Fachabteilungsleiter Gutachten, DEKRA Automobil GmbH, NL Koblenz)*

**10:15 Uhr // Aktives Schadenmanagement bei der ANAG**

- Abwicklung und Liquidität – wie kommt das Konzept an?
- Christian Hegel (Vorstand, Automobilgruppe Nord AG) im Gespräch mit Patrick Neumann*

**10:45 Uhr // TALKRUNDE: OEM-Konzepte für ein digitales Schadenmanagement 2025**

- Wohin geht die Reise und wie sehen die Ansätze der Hersteller aus?
  - Wie verändern neue digitale Prozesse das Geschäft?
- Christoph Keller (Leiter Service-Entwicklung, AUDI AG); Jens Brech (Direktor Aftersales, Toyota Deutschland GmbH)*

## TERMIN UND ORT

22. bis 23. Oktober 2018

Dorint Sanssouci, Jägerallee 20, 14469 Potsdam,  
Tel. +49 331 274-9023

Eröffnung am 22. Oktober, 8:30 Uhr Check-in und Beginn der Fachausstellung, Begrüßung und Kongressbeginn um 09:45 Uhr, Ende am 23. Oktober ca. 16:00 Uhr

### 11:30 Uhr // Schadenmanagement 4.0 – alles anders durch Telematik und Digitalisierung

- Daten-Verfügbarkeit in der Sekunde des Unfalls
- Digital Drive – neue Wertschöpfungsmöglichkeiten für Versicherungen, Aftermarket und Flottenmanagement
- Nutzung von Fahrzeugdaten und automatischer Schadensmeldung für Gutachtenprodukte
- Das Auto als Elementarbaustein des Internet of Things (IoT)  
*Wolfgang Ahrens (CEO, Spearhead AG); Joachim Klink (Head of Fleet, Transport & Logistics, T-Systems International GmbH)*

### 12:00 – 13:30 Uhr // Mittagessen, Fachausstellung und K&L-Live-Werkstatt

#### 13:30 Uhr // Erste Praxis-Erfahrungsberichte

- Schadenbilder und Fortschritte bei der Instandsetzung  
*Moderatorin Petra Bindl im Gespräch mit: Ralph Rathmann, Klaus Luz und Siegbert Müller (CARBON GmbH); Karsten Grötecke (Horn & Bauer); Manfred Bäurer und Stephan Paschke (Wieländer + Schill GmbH); Mirko Eichner (MIRKA GmbH); Sebastian Scholz (SATA GmbH), Richard Wolfrum (Spanesi Dld./Karosseriecenter Wolfrum); Thomas Melzer, Stephan Orthmann, Dirk Sauer und Frank Forst (AXALTA); Tiemo Sehon (SEHON GmbH); Michael Breuch (DEKRA Automobil GmbH)*

#### 14:30 Uhr // Neue Schadenprozesse für den Markenhandel

- Schnelle Wiederherstellung der Mobilität
- Effiziente Prozesse durch partnerschaftliche Zusammenarbeit mit der Markenwerkstatt und im Interesse des Kunden  
*Jochen Dokter (Leiter Schaden, Allianz Versicherungs-AG Automotive Deutschland und Volkswagen Autoversicherung AG); Thomas Brüggemann (Leiter Schaden- und Dienstleistungsmanagement, Volkswagen Leasing GmbH)*

#### 15:00 Uhr // Wo bleiben der Kfz-Sachverständige und das Gutachten?

- Neue Aufgaben, neue Produkte, neues Rollenverständnis  
*Arndt Hüsges (geschäftsführender Gesellschafter, Hüsges-Gruppe)*

### 15:30 Uhr // Fahrzeug-Neuprogrammierung und -initialisierung

- Was bringt die Typpgenehmigungsverordnung (EU) 2018/858?
- Reparatur- & Wartungsinfos – Herstellerpflichten ab 9/2020
- Ist die Zukunft Freier Werkstätten jetzt gesichert?  
*Peter Börner (ZKF-Präsident und ZDK-Vorstand)*

### 16:00 Uhr // Zusammenfassung des Tages und der Fortschritte in der K&L-Live-Werkstatt

*Patrick Neumann, Petra Bindl, Walter K. Pfauntsch*

### 16:15 Uhr // Gemeinsamer Besuch der Fachausstellung und der K&L-Live-Werkstatt

- Anfassen, erkennen, fragen: Fachdialog mit allen Ausstellern im Hotelfoyer sowie an den Fahrzeugen mit Versicherungsexperten und den Instandsetzungs-Dienstleistern  
*Petra Bindl, Patrick Neumann, Walter K. Pfauntsch*

### 18:00 Uhr // Preisverleihung 10. AUTOHAUS VersicherungsMonitor

powered by TÜV NORD Mobilität

### 19:00 Uhr // Begrüßung zur Abendveranstaltung mit anschließendem Gala-Abend im Veranstaltungshotel und Verlosung von 20 Elektro-Hybridfahrzeugen

#### 20 HYBRIDE FÜR 20 JUNGE FACHKRÄFTE

Als Highlight der Abendveranstaltung am ersten Kongresstag werden 20 Elektro-Hybridfahrzeuge an 20 junge Gesellen und Meister, die mindestens 18 Jahre alt sind und deren Abschlussprüfung nicht länger als 24 Monate zurückliegt, verlost. AXALTA und seine Lackmarken Spies Hecker, Standox und Cromax würdigen im Rahmen ihrer gemeinsamen Offensive „Nachwuchskräfte-Förderung im K&L-Betrieb“ zusammen mit Schadenslenker Innovation Group das Engagement engagierter Mitarbeiter in den Fachbetrieben. Die Fahrzeuge können durch die Nachwuchskräfte ein ganzes Jahr lang kostenlos genutzt werden.

#### TEILNAHMEGEBÜHR

Normalpreis: 579,- € zzgl. MwSt.  
Sonderpreis für Autohäuser und K&L-Betriebe:  
479,- € zzgl. MwSt.

Anmeldung unter [autohaus.de/schadenforum2018](http://autohaus.de/schadenforum2018)

#### ABENDVERANSTALTUNG / PREISVERLEIHUNG



Begrüßung zur Abendveranstaltung mit anschließendem Gala-Abend.

Preisverleihung 10. AUTOHAUS VersicherungsMonitor  
powered by TÜV NORD Mobilität

## DIENSTAG, 23. OKTOBER 2018

9:00 BIS CA. 16:00 UHR

### Ab 9:00 Uhr // **Fachausstellung und Live-Werkstatt**

#### 9:30 Uhr // **TALKRUNDE: Was muss passieren, damit K&L-Betriebe morgen noch eine Zukunft haben?**

- Die Probleme: Fachkräftemangel, neue Technologien, Margendruck, Digitalisierung usw.
- Lösungen: Mitarbeiter-Qualifikation, Schulungen, Werkzeuge, neue Reparaturwege, Arbeitsplatz-Attraktivität
- Senkung von Schadenkosten, innovative Reparaturwege
- Sicherung von ET-Margen und notwendiger Renditen
- Mehr Qualität, mehr Geld: Der leistungsgerechte(re) SVS  
*Peter Börner (ZKF/ZDK); Robert Paintinger (Geschäftsführer, Bundesverband der Partnerwerkstätten); Ullrich Bechmann (Innovation Group); Uwe Cremerius (Leiter Kraftfahrt Schaden, Generali Deutschland Schadenmanagement GmbH), Jörg Niggles (Abteilungsleiter, Kfz-Sachverständige Zurich Gruppe Dld.)*

#### 10:30 Uhr // **Künftige Leistungsbausteine im gesteuerten Schaden der Innovation Group**

- Zufriedene Kunden, Reparaturqualität, Werte, Partnerschaft
- Stornoquoten, Erscheinungsbild, Fahrzeugannahme und -rückgabe, Internetauftritt
- Elektronikkompetenz, Elektromobilität, Außenhautinstandsetzung, Exklusiv-Dienstleistungen
- Ausbildungsbetrieb, Handwerksrolle
- Was bedeuten die neuen Leistungsbausteine für Versicherer und Werkstätten?

*Matthew Whittall, Ullrich Bechmann (Innovation Group)*

#### 11:00 Uhr // **Mess- und Skalierbarkeit ausgewerteter Daten aus Werkstatt- und Versicherungssicht**

- Strukturierte, digitale Kalkulationsdaten
- ClaimsGuard-Regelwerk als Basis spezifizierter Auswertungen
- Gesamtheitlicher Prüfprozess im Partner-Werkstattnetz
- Werkstattscoring – Instandsetzungsquoten als Möglichkeit einer Beurteilung
- Reparaturkosten-Beispiele: Entwicklung und Verlauf  
*Uwe Schmortte (Leiter ICAM-Systems, ICAM-Systems GmbH)*

#### 11:30 Uhr // **Intelligente Vernetzung der Schadenwelt**

- Online-Strategie für Versicherungen, Werkstätten und Sachverständige
- Schadenerfassung der nächsten Generation – intuitiv, browserbasiert und in 3-D mit Qapter

*Michael Bergmann (Geschäftsführer, Audatex AUTOonline GmbH)*

#### 12:00 – 13:30 // **Mittagessen und Fachausstellung**

#### 13:30 Uhr // **Direktschaltung in die K&L-Live-Werkstatt**

- Sachstandsbericht aller an der Instandsetzung Beteiligten: Was wurde bisher getan?
- Bewertung des DEKRA-Experten zu den unterschiedlichen Reparaturverfahren
- Pro und Kontra beider Instandsetzungsverfahren für Kunden, Werkstatt, Versicherer/Schadensteuerer, Flottenmanager  
*Peter Börner (ZKF/ZDK); Michael Breuch (DEKRA); Siegbert Müller (CARBON); Jörg Niggles (Zurich); Uwe Cremerius (Generali), Ullrich Bechmann (Innovation Group)*

#### 14:30 Uhr // **Optimaler Workflow in der K&L-Werkstatt**

- Wie setze ich meine Mitarbeiter durch optimale Planung der Arbeitsabläufe am effizientesten ein?

*Tiemo Sehon (geschäftsführender Gesellschafter, SEHON Innovative Lackieranlagen GmbH)*

#### 15:00 Uhr // **Gutachterliche Schlussbewertung**

- Merkantiler Minderwert und tatsächlich erzielbare Wiederverkaufswerte der beiden reparierten Fahrzeuge  
*Michael Breuch (DEKRA)*

#### 15:20 Uhr // **Fragen aus dem Plenum, Abschlussdiskussion und Zusammenfassung der Tagung**

*Referenten, Experten und Moderatoren der Veranstaltung*

#### ca. 16:00 Uhr // **Ende der Veranstaltung und individuelle Abreise**

## FACHAUSSTELLUNG

Im Rahmen der Fachausstellung präsentieren die marktführenden Unternehmen aus der gesamten Branche sowohl im Hotelfoyer, als auch in der aufgebauten K&L-Live-Reparaturwerkstatt neueste Produktlösungen, Partnerkonzepte und Dienstleistungen.

Eine Übersicht aller Aussteller finden Sie unter [autohaus.de/schadenforum2018](http://autohaus.de/schadenforum2018)

## ZIELGRUPPE

Inhaber, Geschäftsführer und Schadenmanager aus freien und markengebundenen Kfz-Betrieben sowie K&L-Fachwerkstätten, Verantwortliche aus Automobilhandel, Kfz-Sachverständigenwesen, von Herstellern, Importeuren sowie der Versicherungswirtschaft, Fuhrpark-/Flottenmanager, Leasinggesellschaften, Verkehrsrechtsanwälte, Assistenten sowie weitere Dienstleister rund um den Unfallschaden-Abwicklungsprozess



## REFERENTEN UND K&L-REPARATUR- EXPERTEN



Wolfgang Ahrens,  
CEO, Spearhead AG



Manfred Bäurer,  
GF, Wieländer + Schill



Ullrich Bechmann,  
Dir. Werkstattmanagement,  
Innovation Group AG



Michael Bergmann,  
GF, Audatex  
AUTOonline GmbH



Peter Börner,  
ZKF-Präsident und  
ZDK-Vorstand



Jens Brech,  
Dir. Aftersales, Toyota  
Deutschland GmbH



Michael Breuch,  
Ltr. Fachabt. Gutachten,  
DEKRA Automobil GmbH,  
NL Koblenz



Thomas Brüggemann,  
Ltr. Schaden- und Dienst-  
leistermanagement,  
VW Leasing GmbH



Uwe Cremerius,  
Ltr. Kraftfahrt Schaden,  
Generali Deutschland Scha-  
denmanagement GmbH



Jochen Dokter,  
Ltr. Schaden, Allianz  
Vers.-AG und VW  
Autoversicherung AG



Mirko Eichner,  
Gebietsleiter  
Berlin-Brandenburg,  
MIRKA GmbH



Frank Forst,  
Technical Manager,  
Axalta Coating Systems



Karsten Grötecke,  
stv. Vertriebsleiter After-  
market, Horn & Bauer



Christian Hegel,  
Vorstand, Automobil-  
gruppe Nord AG



Arndt Hüsge,  
geschäftsführender Gesell-  
schafter, Hüsge-Gruppe



Christoph Keller,  
Ltr. Service-Entwicklung,  
AUDI AG



Joachim Klink,  
Head of Fleet, Transport  
& Logistics, T-Systems  
International GmbH



Klaus Luz,  
Miracle-Techniker,  
CARBON GmbH



Thomas Melzer,  
OEM & FLI KAM, AXALTA  
Coating Systems



Siegbert Müller,  
Leiter Vertrieb,  
CARBON GmbH



Jörg Niggas,  
Abteilungsleiter, KFZ-  
Sachverständige Zurich  
Gruppe Deutschland



Stephan Ortman,  
FLI-Manager, AXALTA  
Coating Systems



Robert Paintinger,  
Geschäftsführer,  
BVdP e.V.



Stephan Paschke,  
Wieländer + Schill



Ralph Rathmann,  
Techniker,  
CARBON GmbH



Dirk Sauer,  
Technischer Service-  
Manager, Axalta Coating  
Systems



Gerhard Schimanski,  
GF, Hagelschaden-  
Zentrum Karosserie-  
fachbetrieb



Uwe Schmorte,  
Leiter ICAM Systems,  
ICAM Systems GmbH



Sebastian Scholz,  
Vertriebsleiter,  
SATA GmbH & Co. KG



Tiemo Sehon,  
geschäftsführender  
Gesellschafter,  
SEHON GmbH



Markus Troche,  
GF, Zurich Service GmbH  
und Bereichsleiter Kraft-  
fahrtschaden, Zurich  
Gruppe DId.



Matthew Whittall,  
Vorstandsvorsitzender,  
Innovation Group AG



Richard Wolfrum,  
GF, Karosseriecenter  
Wolfrum

### FACHLICHE LEITUNG



Walter K. Pfauntsch,  
PRESSE + PR PFAUNTSCH  
und AUTOHAUS  
SchadenBusiness



Patrick Neumann,  
stellv. Chefredakteur  
AUTOHAUS



Petra Bindl,  
Moderatorin und  
Journalistin

# INFORMATIONEN UND ANMELDUNG

**Ja, wir nehmen am AUTOHAUS-Schadenforum am 22. und 23. Oktober 2018 in Potsdam teil.**

## Teilnehmer

1. Teilnehmer(in) (Vor- und Zuname)

2. Teilnehmer(in) (Vor- und Zuname)

## Absender / Rechnungsanschrift

Firma

Straße

PLZ/Ort

Telefon/Fax

E-Mail

## Teilnahmegebühr

Normalpreis: 579,- € zzgl. MwSt.

Sonderpreis für Autohäuser und K&L-Betriebe: 479,- € zzgl. MwSt.

Die schriftliche Abmeldung bis 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei. Ab 7 Tage vor Seminarbeginn wird eine Stornogebühr von 50% der Seminargebühr berechnet. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Seminargebühr. Eine kostenfreie Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist möglich. Es gelten die AGB der AUTOHAUS akademie.

## Termin und Ort

22. bis 23. Oktober 2018

Dorint Sanssouci, Jägerallee 20, 14469 Potsdam, Tel. +49 331 274-9023

Eröffnung am 22. Oktober,

8:30 Uhr Check-in und Beginn der Fachaussstellung,

Begrüßung und Kongressbeginn um 09:45 Uhr,

Ende am 23. Oktober ca. 16.00 Uhr

## Zimmerbuchung im Veranstaltungshotel

Mit Ihrer Anmeldebestätigung erhalten Sie ein Buchungsformular des Hotels. Bitte nutzen Sie zur Zimmerbuchung das Abrufkontingent unter dem Stichwort „Autohaus Schadenforum 2018“.

119,- € im Standard-Einzelzimmer | 149,- € im Standard-Doppelzimmer

129,- € im Komfort-Einzelzimmer | 159,- € im Komfort-Doppelzimmer

Preise pro Person und Nacht, inkl. Frühstücksbuffet und MwSt.

## Datenschutz-Grundverordnung

Basierend auf der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie als Teilnehmer über die Verwendung Ihrer Daten zu informieren. Da während der Veranstaltung Fotos der Teilnehmer gemacht werden, die im Rahmen der verlegerischen Arbeit der Springer Fachmedien München GmbH verwendet und veröffentlicht werden, erteilen Sie uns bitte wie unten beschrieben Ihr Einverständnis zur Veröffentlichung von Fotos und/oder Namen.

Ich willige ein, dass die Springer Fachmedien München GmbH auch solche Fotos veröffentlicht, auf denen ich nicht lediglich als Teil einer größeren Personengruppe zu sehen bin, und bei Fotos, auf denen ich zu sehen bin, meinen Namen nenne.

Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

Ferner bitten wir Sie, uns Ihre Einwilligung für Werbezwecke zu erteilen. Sind Sie mit den folgenden Nutzungszwecken einverstanden, kreuzen Sie dies bitte entsprechend an. Wollen Sie keine Einwilligung erteilen, lassen Sie die Felder bitte frei.

Ich willige ein, dass mir die Springer Fachmedien München GmbH Informationen und Angebote zu allen Verlagsprodukten zum Zwecke der Werbung  per E-Mail und/oder  telefonisch übersendet.

Jede Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

Bitte senden Sie uns für den Widerruf einer Einwilligung eine kurze Mitteilung, z.B. per E-Mail an [vertriebsservice@springernature.com](mailto:vertriebsservice@springernature.com).

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist:

Springer Fachmedien München GmbH, Aschauer Straße 30, 81549 München, Telefon: +49 89 203043-1600, E-Mail: [vertriebsservice@springernature.com](mailto:vertriebsservice@springernature.com)

Zweck der Verarbeitung ist

- die Veröffentlichung von Fotos mit Ihrem Namen und/oder
- das Direktmarketing über die Kommunikationskanäle, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. Ihre Daten werden für diesen Zweck nur von uns verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns und zu Ihren Rechten nach der DSGVO finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.springerfachmedien-muenchen.de/datenschutz-588432.html>.

**Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die AGB, zu finden unter [www.autohaus.de/akademie](http://www.autohaus.de/akademie).**

Datum/Unterschrift

Anmeldung bitte per Post an:  
Springer Fachmedien München GmbH, AUTOHAUS akademie,  
Marion Stanelle, Aschauer Straße 30, 81549 München

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Marion Stanelle:  
**Telefon: +49 89 203043-1283** oder  
**E-Mail: [marion.stanelle@springernature.com](mailto:marion.stanelle@springernature.com)**